

これらは、すべてのお客様の旅行に適用される利用条件です。お客様は本利用条件に拘束されますので、ご精読ください。本利用条件の英語版と翻訳版（日本語版）で相違や矛盾が発生する場合、英語版が優先するものとします。旅行会社経由でご予約のお客様は、旅行会社とも契約を締結する事となり、それにも拘束されます。

旅行会社経由でご予約のお客様は、本利用条件の一部項目（日本国内における予約金、取消料、払い戻し、医療保険の加入条件等）について、旅行会社との契約の規定と重複する場合がございます。いずれの規定が適用されるかについては、ご予約の旅行会社へお問い合わせするか、[こちら](#)をご参照ください。

定義

1. 本利用条件において、文脈上他の意味に解釈されない限り、以下のとおり適用されます。「**本契約**」とは、パッケージに関連してキュナードと乗客との間で締結される契約を意味します。「**クルーズ**」とは、キュナードによってまたはキュナードに代わって公表された関連するキュナードのパンフレットまたはその他の文書に記載されているクルーズ、クルーズコースまたは船上渡航を意味します。「**キュナード料金**」とは、キュナードのパンフレットまたはウェブサイトに記載されているキュナード料金を意味します。「**障がい**」には、交通機関を利用する場合に、身体障がい（感覚的または運動的、恒久的または一時的）または知的もしくは心理社会的障がいまたは機能障がい、またはその他の障がいの原因により、または加齢により、キュナードによってすべての乗客が利用できるサービスに関連して、そのような人物の状況により適切な配慮および特別なニーズへの対応が必要となる行動力の低下を招く状況が含まれます。「**不可避かつ異常な状況**」とは、あらゆる合理的な対策が取られたとしてもキュナードがかかる状況の影響を回避し得ないキュナードの支配を超えた状況であり、結果として、キュナードがパッケージまたは旅行日程の一部を含むパッケージの一部を提供できない状況を意味し、また、かかる状況には、技術的問題、戦争または戦争の脅威、テロ活動またはテロ活動の脅威、暴動、動乱、災害、天災、自然災害および原子力事故、火災、鎖港、ストライキまたはその他の争議行為、乗船時または目的港での医療問題（いずれの場合にも、感染性のインシデントまたはその他の病気または疾患を含む）、遭難信号またはその他の緊急事態および悪天候に応じた正当な航路逸脱が含まれます（ただし、これらに限定されません）。「**早期割引**」とは、キュナードのパンフレットまたはウェブサイトに記載されている早期割引料金を意味します。「**旅行日程**」とは、キュナードによってまたはキュナードに代わって公表された関連するキュナードのパンフレットまたはその他の文書に記載されている旅行日程案を意味します。「**不適合性**」とは、旅行サービスの不履行、または旅行サービスの不適切な履行を意味します。「**未成年者**」とは、18歳未満の人物を意味します。「**旅行サービス**」とは、クルーズおよび英国発着のあらゆる航空便ならびにパッケージ旅行契約（以下、「**パッケージ**」といいます）を形成するクルーズと同時に販売されるクルーズ前およびクルーズ後のパッケージを意味しますが、寄港地観光またはシャトル運行サービスは含まれません。「**乗客**」とは、予約者名簿およ

び/またはキュナードのチケットに名前が記載されている一人ひとりを意味します。「キュナード」とは、キュナードラインを運営するCarnival plc tradingを意味します。「料金」とは、キュナードが発行する確認請求書に記載されたパッケージの料金（寄港地観光および関連するキュナードのパンフレットなどに示されているかまたはその他の方法で宣伝広告されている追加料金を除く）で、キュナード料金、早期割引または割引のいずれに基づくかにかかわらず、本契約上で乗客が支払うべき料金を意味します。「割引」とは、キュナードのパンフレットまたはウェブサイトに記載されている割引料金を意味します。「寄港地観光」とは、キュナードが売り出す観光を意味し、これには、パッケージの開始前に英国で予約されるか乗船中に購入されるかを問わず、その時点で本料金以外の別料金がかかります。「シャトル運行サービス」とは、特定の港でキュナードの乗客が利用できる（保証なし）第三者が提供する交通サービス（フェリー、バス、コーチまたはミニバス）を意味します。「重大な変更」とは、パッケージの大幅な変更を意味します。「サプライヤー」とは、パッケージの一部を形成するサービスを提供するためにキュナードが契約した会社または個人を意味します。

本契約

2. 本契約は、本利用条件およびキュナードのパンフレットまたはウェブサイトに含まれている情報に基づき、キュナードと乗客との間で締結されるものとし、英国法に準拠し、英国の裁判所の非排他的管轄権に服するものとし、本契約上でお客様に提供される旅行サービスの組み合わせは、パッケージ旅行およびリンクによる旅行手配に関する規則2018（The Package Travel and Linked Travel Arrangements Regulation 2018）の意義の範囲内でのパッケージです。したがって、お客様はパッケージに適用されるEUの権利をすべて享受することになります。キュナードは、パッケージ全体の適切な履行について全面的に責任を負います。さらに、法律に従って、キュナードは、お客様からの支払いを払い戻しする防護措置、ならびに、本パッケージに輸送が含まれている場合にはキュナードが支払い不能になったときにお客様の本国帰還を保証する防護措置を講じています。

3. 予約することで、乗客は、未成年者および障がい者（およびその個人的代理人）を含む予約者名簿に名前が記載されているすべての人物が本利用条件および本契約のその他すべての条件に拘束されることに同意しており、またこの乗客がそれらの人物に代わってこれに同意する権限を有しており、さらに予約者名簿に名前が記載されているすべての乗客に関して提供されているすべての詳細情報が正確であることを確認するものとし、ある乗客がその他の乗客に代わって予約する場合、キュナードは、予約をする乗客から予約者名簿に名前が記載されているすべての乗客に関する詳細情報を収集するものとし、さらにその団体の個々の乗客ではなく、提供された連絡先情報を使用して、予約をした乗客と連絡をとります。

4. すべてのパッケージは、予約時点での空き状況によって利用いただけない場合があります。予約確認書が発行されているか否かにかかわらず、保証金（または、該当する場合は、

料金全額)が支払われるまでいかなる契約も締結されることはありません。ただし、旅行代理店に支払われたすべての金銭は、キュナードに支払われたものとみなされます。支払い期限までに残額の支払いができなかった場合、キュナードは、予約を取り消し、取消料として保証金を保持する権利を有するものとします。支払い期限までにその他金額の支払いができなかった場合、キュナードは、予約を取り消し、第38項に定めるとおり取消料として保証金を保持する権利を有するものとします。

5. 乗客1名が2台以上の寝台がある客室を独占的に利用する権利を得るには、1名分の追加料金を支払う必要があります。予約取消しの結果として、乗客1名が2台以上の寝台がある客室を単独で利用することになった場合、その乗客は1名分の追加料金を支払う義務を負います。取消しの結果、元の客室と一緒に予約した乗客数が減る場合、残りの乗客は各自、減数の結果として生じる料金の増額を支払う責任があります。客室を予約していたすべての乗客がクルーズの終了前に恒久的に下船した場合、その客室は再びキュナードの在庫となります。

6. 英国発または英国着の航空便を含むパッケージ(および予約時点で未確定である場合)の場合、キュナードは、かかる手配を承知してから合理的な時間内に、航空便手配の詳細情報(英国および目的地の空港を含む)を記載しているATOL確認請求書を発行します。

7. 寄港地観光は、旅行前または乗船時に別途購入でき、キュナードが現地のオペレーターとともに手配します。寄港地観光は、本契約の一部を成すものではなく、キュナードが履行するものでもありません。

8. 予約は18歳以上の方のみができます。出航時に18歳未満であるすべての乗客は、18歳以上の乗客の同伴が必要であり、18歳以上の同伴者は、パッケージの期間中、常に18歳未満の乗客の健康、行為および態度に責任を負います。16歳未満の乗客については、16歳以上の乗客の同伴なしに、客室利用の旅行は認められません。16歳未満の乗客は、どの港においても、本項に従ってパッケージに同伴している乗客を伴わない場合は下船することを認められません。

9. パッケージの開始時点で6ヶ月未満の幼児は乗船できません。キュナードは、かかる拒否による結果についていかなる責任も負わないものとします。特定のパッケージでは、12ヶ月未満の幼児についても禁止しています。乗客は、予約前にキュナードに確認する必要があります。

10. 乗客は、船舶と乗り継ぎ便を含む航空便との行き帰りのチェックインには時間の余裕を持って到着することに責任を負います。乗客は、航空便のあらゆる遅延/取消しについて確認する責任を負います。乗客は、有効なパスポートおよび本人のパッケージに必要な渡航

書類(ビザなど)を確実に所持している必要があり、また予約前にキュナードのパンフレットまたはウェブサイトの該当箇所を読む必要があります。キュナードは、いかなる乗客のビザの取得についても一切責任を負いません。ビザの取得は各乗客の責任となります。

11. 乗客が本人のパッケージに関するすべての関連ビザまたは文書の要件に適合しない場合、キュナードに罰金が科される場合があります。キュナードは、かかる罰金を乗客に再請求します。

本契約の変更

12. 第12項、第13項および第14項において、「別の人物」とは、パッケージに適用されるすべての条件に適合している別の人物を意味します。パッケージは別の人物に譲渡できます。ただし、パッケージを譲渡すると称する前に、乗客がキュナードに相談し、かつキュナードが出航予定日より少なくとも7日前までに譲渡依頼を書面で受け取ることを条件とします。キュナードが譲渡に同意する場合、乗客と代用乗客の両者は、料金の残額の支払いおよび譲渡に起因する合理的な追加手数料等の費用について各自連帯責任を負います。乗客がキュナード早期割引または割引料金に基づいて予約をした場合、本項に基づくパッケージの別の人物への譲渡はすべて、20ポンドの事務管理費の対象となります。キュナード料金に基づいて予約した乗客については、事務管理費の支払いは要求されません。

13. パッケージの別の人物への譲渡は、譲渡に関連して発生するすべての費用(たとえば、ホテル変更手数料)の支払いを条件とし、また航空便を含むパッケージの譲渡は、航空会社によって課される費用の対象にもなります。乗客は、航空会社が定期航空便について譲渡を認めない可能性があること、また航空便予約は取消しおよび再予約する必要がある点に注意する必要があります。再予約は航空便の予約状況によって利用できない場合が常であり、また航空会社によって課される費用の支払いを条件とし、場合によっては、当該費用が航空券の満額となる可能性があります。

14. 出航予定日の4日前までにキュナードが受け取るパッケージの別の人物への譲渡依頼は、乗客による本契約の取消しとみなされ、第38項に基づく取消料の支払いが発生します。

15. 乗客が別のパッケージへの乗換えを望まれる場合は、概して第38項に基づく取消しとみなされます。乗り換えされるキュナード旅行が当初の予約から12ヶ月以内(ワールドクルーズまたはワールドクルーズ部門からの譲渡の場合には6ヶ月以内)に出発し、かつより高額の料金である場合、キュナードは、その裁量により取消しとして扱うことなく当該乗換えを許可する場合があります。パッケージの乗換えへの同意は、そのような依頼が当初の出航予定日の90日前までにされること、予約状況に空きがあること、ならびに100ポンドの事務管理費およびこれによってキュナードに発生する経費(航空会社および/またはホテル料金など)の双方が支払われることを条件とします。上記の乗換えは1回のみ認められます。乗換えを認める

基準は、予告なく随時キュナードによって変更される場合があります。割引を利用して予約した乗客は、別のパッケージへ乗り換える権利を持たず、また本第15項の規定は適用されないものとします。

16. 第15項に従った別のパッケージへの乗換えはすべて、新規予約とみなされます。当初の予約に適用される値引きおよびキャンペーンは、新規予約に適用されない可能性があり、その場合、乗客には料金の差額を支払っていただく必要があります。

17. パッケージの予約後、キュナードは変更依頼を承諾するよう努めますが、当該変更は常にキュナードの裁量に委ねられており、また20ポンドの事務管理費の対象となる場合があります。割引を利用して予約した乗客は、パッケージを変更する権利を持たず、また本第17項の規定は適用されません。

旅行への適性および障がいまたは行動能力障がいのある乗客

18. キュナードが乗客を安全に輸送することができるようにするため、ならびに国際的な法律、EUまたは国内の法律で規定された該当する安全要件に従い、または船舶の旗国を含む監督官庁が規定した安全要件を満たすために、予約をする乗客は、予約者名簿上のすべての乗客が旅行への適性を備えていることを表明するものとします。

19. 予約時点で、すべての乗客には、予約者名簿上の旅行をする乗客の行動能力障がいまたは何らかの障がい(特別な手配、医療機器/用品、世話または補助を必要とする可能性がある)など(ただし、これらに限定されません)についてキュナードに通知する義務があります。これは、乗客の安全かつ該当する安全要件に確実に従った輸送、またパッケージが行動能力障がいまたは何らかの障がいのある方に一般的に適しているか否かをキュナードが確実に判断できるようにするためです。キュナードが、パッケージが行動能力障がいまたは何らかの障がいのある人に適していないと判断する場合、または乗客を安全かつ該当する安全要件に従って輸送することができないと判断する場合、キュナードは、安全性の観点から予約の承諾またはその後の当該乗客の乗船を拒否できます。そのような拒否は、国内法およびその他の適用法令ならびに船舶の安全航行及び汚染防止のための国際安全管理コードおよび海上における人命の安全のための国際条約を含む国際規制に配慮した上でのキュナードによるリスク評価に基づくものです。予約時点で、乗客から十分な情報が提供されることが重要です。パッケージの予約日からパッケージの開始日までの間に乗客の状況が変わり、その変化が当該乗客の輸送を危険にする可能性があるか、または当該乗客を対象とするパッケージの適性に影響を与える可能性がある場合、当該乗客は、可能な限り速やかにキュナードに通知し、キュナードが当該乗客を安全に輸送できるかどうかについて情報に基づいて決定を下すおよび/または当該乗客を対象とする本パッケージの適性を評価するために、キュナードに対して特別な手配、医療機器/用品、世話または補助に関する要求事項を通知する義務を負います。

20. キュナードは、適用される国際的な法律、EUまたは国内の法律に従って乗客を安全に輸送できるか否かを評価するために、パッケージ旅行への適性に関する医学的証拠を提示するよう要求する権利を留保します。キュナードが絶対的に必要であると判断する場合、キュナードは、行動能力障がいまたは何らかの障がいのある乗客については、適性がありかつ当該乗客の日常活動を補助することができ、行動能力障がいまたは何らかの障がいのある乗客が必要とする補助を提供できる別の人物が当該乗客に同伴するよう要求する場合があります。この要件は、全面的に安全性の観点に基づいており、船舶ごとおよび/または旅行日程ごとに異なります。このカテゴリーに該当する可能性のある乗客の例としては、車椅子またはシニアカー（以下、用語「車椅子」は、車椅子およびシニアカーを総称するものとします）を使用する乗客や人的介助を必要とする乗客が含まれます。乗客に同伴者が絶対的に必要か否かの評価は、予約時点で提供される情報に基づきます。十分なリスク評価を行えるように、乗客には可能な限り多くの情報を提供するよう求められます。乗客は、キュナードがすべての関連情報を確実に保持するために、追加情報の提供を求められる場合があります。

21. キュナードが必要な補助を提供できること、乗客の乗船、下船または輸送を安全または操作上可能な方法で実行することを不可能にする可能性がある、船舶または港湾ターミナルを含む港湾のインフラおよび設備機器の設計に関連する問題がないことを確認するために、特別な扱いまたは補助を必要とするかまたは行動能力障がいまたは障がいを持つ乗客（車椅子を使用する乗客を含む）は、予約時点でキュナードに通知する必要があります。車椅子を使用する乗客は、本人の標準サイズの車椅子を用意する必要があります。船舶の車椅子は緊急時にのみ利用可能です。船舶および乗船中のすべての安全のため、すべての車椅子およびその他の移動補助器具は、使用していないときは乗客の客室に保管する必要があります。また、これが可能なことを確認し、船舶および乗船中のすべての乗客の安全を確保するために、キュナードは、車椅子を使用する乗客に対して指定カテゴリーの客室を予約することを要求する権利を留保します。詳細はキュナードのパンフレットおよびウェブサイトに記載されています。キュナードは、乗客が特別な扱いまたは補助の要求事項または行動能力障がいまたは障がい（車椅子を使用する要件を含む）についてキュナードに通知することを怠った場合、当該乗客に対して乗船を拒否する権利を留保します。キュナードの過失または不作為または輸送事故が原因で発生した移動補助器具の損失または損害に対する費用は、当該器具を修理するかまたは交換するかについてのキュナードの絶対的裁量の対象となります。予約時点でキュナードが書面によって別途同意する場合を除き、乗客が乗船時に船舶に持ち込めるのは、合計価格が客室1室あたり2,250ポンドを超えない2台の移動補助器具またはその他の医療機器に制限されています。

22. キュナードおよび/または関連する港湾当局は、乗船前またはパッケージ中に随時、公衆衛生アンケートまたは集団検診を実施する権利を有しています。すべての乗客は、乗船前アンケートを完了し、集団検診を順守し、胃腸の病気、バクテリアおよび/またはウイルス性疾患および/または新型コロナウイルス感染症（COVID-19）など（ただし、これらに限定されま

せん)、疾病の症状に関する正確な情報を提供することに合意します。乗船前14日間中、またはクルーズ中のいつでも、気分がすぐれず、かつ高温症状、新規の継続的な咳または通常の味覚または嗅覚の損失または変化を感じる乗客は、その症状を報告し、キュナード、関連する港湾当局、またはその他の国内当局または国際当局が提供するガイダンスに従う必要があります。健康および安全のため、キュナードはノロウイルスまたは新型コロナウイルス感染症(COVID-19)など(ただし、これらに限定されません)、ウイルスまたは細菌性疾患の症状がある乗客、および/または細菌またはウイルス感染の広がりを防止または制限するために設計または意図された船舶の乗組員または港湾代表者または国内当局もしくは国際当局の代表者からの指示に従わない乗客は、乗船を拒否される場合があります。乗客が関連する乗船前アンケートまたはキュナード、関連港湾当局またはその他の国内または国際当局が要求した集団検診の順守を拒否すること自体が、乗船拒否となる場合があります。乗船拒否のすべてのケースは、第38項に従って、100%の取消料となる取消しとみなされます。

23. 乗客が乗船中にウイルスおよび/または細菌性疾患と診断される場合、またはキュナードおよび/または船長および/または船舶の医療スタッフのメンバーの意見により、ウイルスまたは細菌性疾患(新型コロナウイルス感染症(COVID-19)など(ただし、これらに限定されません))の症状を示す乗客が、キュナードおよび/または船長および/または船舶の医療スタッフのメンバーの意見により、その乗客、付き添いの乗客またはその他の乗客がその乗客と濃厚接触した場合は、健康および安全の理由で客室に留まる必要があります。乗客がキュナード、船長または船舶の医療スタッフが推奨する期間中、客室に留まることを拒否する場合、または乗客に対して取られている対策、または細菌またはウイルス感染(寄港地観光中の現地オペレーターによる指示を含む)の広がりを防止または制限するために設計または意図された船舶の乗組員の指示に従わない場合、その乗客は、健康および安全上の理由により、医療センターに留まるか、またはキュナードにより追加責任なしで下船(または、乗船または下船許可を拒否)することが求められます。さらに、キュナードおよび/または船長および/または船舶の医療スタッフのメンバーの意見により、乗客がウイルス性疾患(新型コロナウイルス感染症(COVID-19)など、ただし、これに限定されない)の症状を示す場合は、追加責任なしでキュナードによって乗客を下船させることができます。

24. 乗客が適用される安全要件に従って輸送されることを確実にするために、乗客は予約時点で以下の事項についてキュナードに通知することが要求されます。

- (i) 宿泊設備、座席または必要なサービスに関する乗客の特別なニーズおよび/または乗客が特定の医療機器を乗船時に持ち込む必要があるかどうかについて。
- (ii) キュナードまたはターミナルオペレーターからの必要とする補助の性質について。
- (iii) 乗客が公認介助犬を乗船させることを希望する場合。介助犬は国内規制の対象

です。乗船させることのできる犬の数には制限もあります。したがって、予約時点で当該要件について通知する必要があります。

(iv) 乗船時に必要なその他の補助について。

キュナードの船舶内の医療設備には透析を行う設備がないことにご注意ください。船医は透析治療を提供する訓練を受けていませんが、緊急時には補助できます。すべての透析設備と治療を提供するのは乗客の責任となります。これには抗生物質が含まれます。乗客が安全に、かつ適用法に準拠して輸送されることを確認するために、予約時点でリスク評価を実行するものとします。キュナードの船舶内には様々な給電装置がありますが、英国内の標準的な給電装置とは異なる場合があります。具体的な詳細については乗客がキュナードに連絡をとる必要があります。乗船時に医療用電気機器を持ち込む予定の乗客は、船内での当該機器の使用が安全であることを確認するために、製造元またはサプライヤーに連絡することが重要です。医療機器に関しては、船内での保管施設が限られています。出航前にすべての医療機器を船舶に配達する手配をするのは、乗客の責任となります。乗船時に医療機器を持ち込む必要があるかどうかについて予約をする前に乗客がキュナードに通知するという要件は、医療機器が持ち込み可能でありかつ/または安全に輸送されることを確認するためです。客室に持ち込める酸素ポンベの数には制限があります。船内の医療センターでは、酸素ポンベを再充填または供給することはできません。すべての医療機器が正常に機能することを確認し、またパッケージの期間中十分な医療機器および医療用品を手配するのは乗客の責任です。船舶は代替機器を搭載しておらず、沿岸部の医療および機器へのアクセスが困難かつ高額となる場合があります。乗客はすべての医療機器を操作できる必要があります。監督を必要とする特定の病状が発生した場合、そのような監督は、乗客が費用自己負担の上、手配する必要があります。船舶は、肉体的、精神的またはその他の状態に対する専任またはその他の介護者を提供しません。船舶はレスパイトサービス(訳注:障害がある人の介護を一時的に代行して、家族の負担を軽減させるサービス)を提供しません。乗客は、すべての医療機器を航空機で運送できる、または航空機内で使用できるわけではないことに注意する必要があります。乗客は運送の前に航空会社に確認する必要があります。

妊娠

25. キュナードは、妊娠12週未満の女性に、旅行前に医療アドバイスを求めることを推奨しています。

26. キュナードは、出産のための適切な医療設備を船内に搭載していません。健康と安全上の理由により、残念ながら、キュナードはパッケージの期間中のどの時点であっても、妊娠24週以上の乗客は運送できません。すべての妊娠女性は、母子共に健康であり、旅行日程案を考慮した上で旅行への適性があり、その妊娠が高リスクではない旨を記載している医

師または助産婦による書状を提示することが要求されます。当該書状は、最終月経期（LMP）および超音波（実行された場合）の両面から算出した出産予定日（EDD）を記載している必要があります。キュナードは、乗客が本項の要件に適合しない場合、予約の承諾またはその後の乗客の運送を致しかねます。パッケージのいずれかの時点において妊娠24週以上となることを事由として乗客がパッケージに参加できないことが合理的に知られる以前に、妊娠中の当該乗客によってまたは当該乗客に代わって予約された場合、妊娠中の女性がパッケージに参加できないことを承知してから合理的に実行可能な限り早急にキュナードに通知することを条件として、キュナードは、当該乗客によってまたは当該乗客に代わって支払われた料金、ならびに同伴する乗客によって支払われた料金を全額払い戻します。ただし、それ以外にはいかなる責任も負わないものとします。キュナードは、妊娠後期と見受けられる乗客の乗船を拒否する権利を明確に留保し、さらにキュナードは、かかる拒否または当該乗客の運送に関していかなる責任も負わないものとします。

27. 妊娠中の乗客については、船内の医療設備に関する情報を扱う「医療」という見出しの第29項乃至第31項で言及されています。

28. 船医は、分娩または出生前後の治療を行う資格を有しておらず、かかるサービスまたは機器を提供する能力がないことに関してキュナードはいかなる責任も負いません。

医療

29. 乗客は、クルーズ中に必要な場合、資格を持つ医師が乗船している間に、医学的支援を求めることは乗客の義務および責任であることを認めるものとします。

30. 船医は専門医ではなく、また船内の医療センターは陸上の病院と同様の基準で設備機器が用意されていることは要件ではなく、それらの設備機器は用意されていません。船舶の医療センターは、広範囲または継続的な治療を提供することを目的として設計されていません。船舶は、その旗国の要件に準拠して、医療用品および機器を搭載しています。キュナードと船医はどちらも、病状を治療できる能力がない結果として、乗客に対し責任を負わないものとします。船内の医療センターから提供されたサービスまたは薬品は支払い請求の対象となります。

31. 病気または傷害が起きた場合、乗客は治療のために上陸する必要がある場合があります。寄航港または乗客が上陸した場所での治療の質に関しては、いかなる表明も行われません。港ごとに医療設備は異なり、さまざまな病院または診療所によって提供される治療の基準に関して、いかなる表明または保証も行われません。

保険

32. すべての乗客が十分で有効な医療保険に加入しなければならないことは、本契約の条件です。医療保険は、旅行、キャンセルおよび削減を保障し、世界中(または少なくとも乗客が寄港予定の諸国)において既往症に対する完全かつ有効な医療保障を行う必要があります。パッケージの全期間にわたり有効である必要があります。保険証書には、医療費および本国帰還に関する200万ポンド以上の保障、およびヘリコプターによる避難など(ただし、これに限定されません)の船舶からの緊急避難費用の保障を最低限含める必要があります。パッケージの期間中、十分かつ適切な保険が掛けられていることを確認するのは乗客の責任です。

33. キュナードは、可能な場合はいつでも、パッケージの一部を形成する活動に起因するか否かにかかわらず、またいかなる当事者の過失の結果であるか否かにかかわらず、パッケージ期間中に病気または人身傷害が生じた、または死亡した乗客に、一般的な援助を提供します。

34. いかなる種類の医療的処置、歯科治療または類似する治療、ホテル、交通機関、帰国に関連して乗客のためにまたはそれに代わってキュナードが合理的に負担する費用または経費またはその他の費用は、その合計額が当該乗客の旅行保険によって保障されているか否かを問わず、当該乗客からキュナードに対して払い戻されるものとします。キュナードは、当該費用または経費を回収するためにキュナードが適切と判断するあらゆる措置を講じる権利を留保します。

料金および追加料金

35. キュナードは、パンフレット内の詳細および料金について、公表後に変更する権利を留保します。パンフレット等で宣伝広告されている料金、値引き、追加料金および特別オファーは、撤回または変更される場合があります。料金は上下に変動する可能性があります。乗客は、最新の料金および費用について、予約前に旅行代理店に連絡、または0843 374 0000に電話、または弊社ウェブサイト:www.cunard.co.ukを参照する必要があります。

36. キュナードは、燃料その他の動力源、定期航空運賃および航空会社(およびその代理店)とキュナードの間の契約の一部である航空会社の費用変更などの輸送費の変動、付加価値税の変更などの政府の行為または政府が課すその他の変更、および為替レートの変動に関連する通貨変動、パッケージの履行に直接関与しない第三者が課すパッケージに含まれる旅行サービス上の税金または手数料(旅行者税、入国税または港および空港における乗船または下船手数料を含む)の水準に起因して、乗客のパッケージ料金の変動を許容するために、出航の20日前までに随時料金を上下に変更する権利を留保します。何らかの小さな変動がある場合、乗客の旅行手配の料金の2%相当額(保険料および変更手数料を除く)が上昇分に吸収されますが、払い戻し分には含まれません。大きな変動がある場合、この2%は同様に上昇分に吸収されますが、払い戻し分には含まれません。これに

よって乗客がパッケージの料金の8%を超える上昇分を支払わなければならないことを意味する場合には、乗客は、本契約を解除し、支払った金額の全額払い戻しを受けることができます(変更手数料または保険料を除く)。派生的な費用または経費または利益の喪失は、支払いの対象ではありません。保険証書の譲渡または再利用が不可能であったことを乗客が証明できる場合、キュナードは、支払われた保険料を適切に払い戻すことを考慮します。このために乗客が取消しを決定する場合、当該乗客は、キュナードが当該乗客に対して変更案を通知した時点から14日以内に取消しの権利を行使する必要があります。乗客が変更案を希望するかまたは本契約を取り消すかのいずれかについてキュナードに通知することを怠った場合、キュナードが本契約を取り消し、かつ当該乗客のすべての支払額を払い戻すことにつながる場合があります。キュナードは、本契約の取消し後14日以内に乗客に対して支払うべきすべての支払額を払い戻すものとします。または、キュナードが代替パッケージを提供し、支払い済みの金額を当初のパッケージから代替パッケージに移行できる場合、乗客は、代替パッケージのオファーを承諾できます。代替パッケージの費用が当初のパッケージよりも少ない場合、料金の差額は払い戻しされます。旅行手配は常に現地通貨で購入されるわけではなく、契約上あるいはその他の保護が設定されているため、一部の明らかな変更は、乗客のパッケージの料金には全く影響しないことにご注意ください。

37. 乗船時のショッピングアカウントを設定するため、チェックイン時に支払カードの登録が必要です。また、当該アカウントのためのクルーズカードが発行されます。初回の事前認証のため100ドルがチェックイン時に必要となり、その後乗客がクルーズカードを使用する乗船中の購入(キュナードのパンフレット内およびキュナードのウェブサイト上で指定されているレートで請求される宿泊および食事代を含む)でこの初回金額を超えるものに関しては、この購入金額が正確でかつ当該乗客が登録した支払カード上のさらなる資金ブロック用に承諾された金額内として承認されます。乗船中のサービスおよび商品ならびに寄港地観光に関するすべての精算は、乗客が船舶の利用を終了する前に全額決済する必要があります。乗客がクルーズ完了以前に乗船中の精算を決済できなかった場合、キュナードは、支払いの実行日まで未払い額に金利を課す権利を留保し、法的手続費用に加え、かかる支払金額追徴のための合理的な事務管理費を請求する権利を有するものとします。キュナードは、本利用条件またはそれ以外に基づいてキュナードが有しているその他の救済措置を侵害することなく、乗客がする可能性がある将来の予約を取り消す権利、および乗客からキュナードへの支払い額とキュナードが乗客に対して支払い義務を負う金額とを相殺する権利も留保します。

乗客による取消し

38. 本契約の履行に重大な影響を与える不可避かつ異常な状況(第1項で定義されたとおり)が発生した場合、乗客は、取消料を支払うことなく、パッケージの開始前に本契約を取り消す権利を有しています。かかる状況において、乗客は支払った金額の全額払い戻しを受ける権利を有しますが、追加的な補償を受ける権利は有しないものとします。

乗客は、その旅行代理店を通じて、または直接予約をした乗客については弊社予約部門に電話をすることにより、パッケージの開始前に随時本契約をキャンセルできます。ただし、当該取消しが本契約の履行に重大な影響を与える不可避かつ異常な状況の結果としてではない場合には、キュナードは、次の基準に従って支払い済み料金の割合として取消料を徴収する権利を有するものとします。

誤解を避けるために記すと、(キュナードがパッケージの履行を妨げるのではなく)乗客が休日に旅行できない状況の場合、乗客には全額払い戻しを受ける権利はなく、取消料が適用されます。かかる状況には、乗客の自宅または旅行日程の一部となるエリアまたは諸国のいずれかに定められた国際的、国内または現地の措置が含まれます(ただし、これらに限定されません)。乗客が自主隔離または任意のフォームに入力する、または自宅に戻ってから隔離することを義務付ける要件によって、乗客が取消料を支払わずに本契約を取り消すことはできません。旅行日程内の諸国への旅行に対して外務・英連邦・開発省(またはその他の公共団体)が発行した助言によって、乗客が取消料を支払わずに本契約を取り消すことはできません。乗客は、旅行保険が上記の第32項で要求されるかかる事態を十分に保障することを確認する必要があります。

キュナード料金および早期割引:

キュナードが書面による取消し通知を受け取る出航前期間	取消料 (料金のパーセント)
予約日から出航前91日まで	保証金
90～57日	50%
56～42日	60%
41～16日	75%
15～6日	90%
出航の6日前以降または乗船不履行。 フライクルーズの場合は、航空便出発日が出発日となります。	100%

割引:

キュナードが書面による取消し通知を受け取る出航前期間	取消料(料金のパーセント)
予約日から出航まで(乗船の不履行を含む)。	100%

39. 乗客の保険証書の条件に基づいて乗客が取消料(該当する超過分を差し引く)を再請求できる場合もあります。請求は適切な保険業者に提出する必要があります。出航後、乗客が病気によるかまたはその他の理由によるかを問わず下船した場合、当該乗客にはパッケージの未利用部分の払い戻しを受ける権利はありません。

出航前のキュナードによる変更および取消し

40. キュナードは、予約後にパッケージを取り消さないまたは変更を行わないよう最善を尽くしますが、時にはそのような変更が必要となります。キュナードによるほとんどの変更は重大なものではなく、キュナードは乗客に補償金を支払うことなく変更する権利があります。キュナードによる出発前後の要件、健康および安全上の理由による手順の変更(新型コロナウイルス感染症(COVID-19)に対応するために必要な変更など)は、重大な変更となる可能性は低く、かかる変更は乗客に補償する権利または手数料なしでパッケージを取り消す権利を付与しません。それにもかかわらず、キュナードは出発前に本契約をキャンセル、またはこれが運用面、商業面またはその他の理由で合理的に必要な変更となるパッケージを変更および/または抑制できます。キュナードは、速やかにパッケージの取消しまたは変更を乗客または旅行代理店に(該当する場合は、その後、合理的に速やかに書面による確認をもって)通知します。キュナードがパッケージの重大な変更をする場合、乗客は変更を受け入れるか、可能な場合は、同等の代替パッケージ(利用可能な場合)のオファーを受け入れるか(代替の価値が低い場合、キュナードは料金の差額を払い戻す)、またはパッケージを取り消して支払った全額の払い戻しを受けるかのいずれかを選択します。乗客は、キュナードが当初に予約した旅行日程とほぼ同時におよび/または類似した利用可能かつ適切な代替パッケージを提供することは通常可能ではないことや、キュナードが最善を尽くして類似期間と同等の価値の適切な代替パッケージを提供することを認識し、かつ同意します。乗客は合理的速やか(いかなる場合も、重大な変更の通知を受けて14日以内)に、自己の決定をキュナードに通知する必要があります。

41. 乗客が第40項で定められた状況でパッケージを取り消すか、またはキュナードがパッケージを取り消す場合、乗客は、以下のとおり補償を受ける権利を有します(ただし、変更または取消しが不可避かつ異常な状況による場合、または乗客による不払いによる場合を除きます)。

キュナードが通知する期間	正規料金を支払う乗客1人当たりの補償
90～43日	5%のクルーズクレジット
42～29日	10%のクルーズクレジット
28～15日	15%のクルーズクレジット
14～0日	20%のクルーズクレジット

キュナードは、予約した乗客数がパッケージを進める上での最低必要数を満たさない場合、

追加補償を支払うことなく、本契約を取り消し、支払われた金額を全額払い戻す場合もあります。キュナードは遅くとも以下の日までに契約の取消しを乗客に通知します。

パッケージが6日を越える場合は、パッケージ開始の20日前、パッケージが2乃至6日の場合は、パッケージ開始の7日前、パッケージが2日未満の場合は、パッケージ開始の48時間前。

42. クルーズクレジットの金額はキャンセルしたパッケージに実際に支払った料金を参照して計算され、キュナードの他の予約にのみ使用できます。新しい予約は、当初のパッケージの日付後、その年の12月31日までに行う必要があります。クレジットバウチャーは、予約時点で乗客が利用できる値引きを控除した後の新規パッケージの正規料金と引き換えることができます。上記の補償は、乗客がより多くの補償を請求する権利(それを請求する権利を乗客が有する場合)、または補償を異なる形式で受け取るよう要求する権利を除外するものではありません。派生的な費用または経費または利益の喪失は、支払いの対象ではありません。

出航後のキュナードによる変更および取消し

43. 出航後、キュナードは、船舶が旅行日程に記載のあるすべての港に寄港するかまたは広告に含まれる航路またはスケジュールのすべての内容に従うこと、またはパッケージのすべての内容が提供されることを保証しません。キュナードは、当該港の省略、寄港地の追加または広告に含まれる航路、スケジュールまたはパッケージを変更するか否かについて決定する絶対的権利を留保します。キュナードがパッケージの主要な部分を提供できない場合、キュナードは、パッケージを継続するために、乗客に追加の費用負担をさせることなく、適切な代替手配をします。乗客が、正当な理由で、代替手配を承諾しない場合、またはキュナードが適切な代替手配をすることが不可能である場合、キュナードは、適切な場合には、乗客に対して、出航地に戻るかまたはキュナードと乗客が合意したその他の地点への輸送手段を提供します。いずれの場合も、キュナードは必要に応じて乗客を補償します。キュナードは広告宣伝されたパッケージのすべての要素を提供する責任を負いますが、キュナードが上記を怠る場合、本契約に準拠して旅行サービスが履行されなかったと乗客が判断する時には、乗客はキュナードに遅延なく通知する必要があります。乗客がパッケージの不適合性についてキュナードへの通知を怠り、その通知が行われた場合には損害を回避または軽減できたとと思われる場合、通知を怠ったことが料金の減額または損害の補償を判断する際に考慮される場合があります。キュナードは、実行が不可能でない限り、または不適合性の程度および影響を受けた当該旅行サービスの価値を考慮した上で不相当な費用が生じない限り、乗客が提起した本契約に基づく旅行サービスの不適合性を是正するものとします。変更が軽微であるかまたは不可避かつ異常な状況によりキュナードがパッケージの主要な部分を提供できない場合には、補償は支払われないことにご注意ください。

44. 海峡、船舶交通機構が管理するその他の海上地域、運河、河川およびその他の航行可能な水路の通航または部分通航は、運航状況および/または地方自治体の要件により遅延が生じる可能性があります。キュナードは、かかる遅延に関して責任を負わないものとします。

セキュリティ、安全性およびサポート

45. 乗客は、常に適切な方法で、かつ乗船中のすべての人ならびに本パッケージの一部を形成しているサービスまたは設備または寄港地観光の提供に関わるすべての人の健康・安全、快適性、楽しみおよび一般的な健康状態に対する妥当な配慮を払いつつ行動することが望まれ、乗客は、この点について明確に同意するものとします。キュナードは、出航前およびパッケージ中において、新型コロナウイルス感染症(COVID-19)および/またはその他の公衆衛生の問題によってもたらされるリスクに対処するための措置を実行します。これらの措置は直前の通知で実行され、関連ウイルスまたは状況の変化に関するアドバイス、知見および政府のガイダンスにより変わる場合があります。かかる措置は、乗船中のサービスおよび設備の一部がクルーズの一部またはすべてにおいて使用できない場合があり、乗客は感染症の広がりや制限または防止するために設計または意図されたキュナード、船長または船舶の乗組員のガイダンスに従う必要があることを意味します。新型コロナウイルス感染症(COVID-19)またはその他の公衆衛生の問題によってもたらされるリスクに対処するために導入された措置により、パッケージが大幅に変更されることはありません。乗客の行為、態度または健康が本要件に違反するか、または乗客の態度、健康または行為が乗客本人の健康または安全、その他の乗客または乗組員の健康または安全を危険にさらす可能性が高いか、または乗客が港で上陸許可を得られる可能性を低くするか、または医療および/または健康維持およびサポートおよび/または帰国に関する費用についてキュナードが責任を負う可能性があるかを見受けられる場合、キュナードおよび/または船長は、特定の状況に応じて、以下のうちのつかそれ以上の合理的かつ適切と思われる措置を講じる権利を有するものとします。

- 特定の港またはその他の寄港地での乗客の乗船または下船を拒否する。
- 乗客を下船させる。
- 乗客を別の寝台へ移動させる。
- 乗客を特定の客室または船舶の医療センター内から外出禁止とする。
- 船医および/または船医のスタッフを通じて、薬、医薬品または類似の性質のその他の物質を処方する、または船医が必要であると判断する場合、乗客を港の病院または類似する施設に入院させるおよび/または外出禁止とする。

- 適切な場合、乗客をホテルから退去させる。
- 乗客を英国へ送還する。

46. キュナードおよび/または船長が上記第45項に従って行動している場合、乗客および（キュナードの独自の裁量により）乗客と一緒に旅行している別の人物（同一の予約に基づいているか否かを問わず）のいずれも、料金の全額または一部の払い戻しについて、またはその他の形式による補償について、英国またはその他の場所への送還費用について、またはその他の形式の損失または費用についてかにかかわらず、かかる行動の結果として被った損失または費用についてキュナードに請求する権利を有しないものとします。乗客が本項に従ってキュナードの費用負担によって送還された場合、キュナードは、当該送還費用を回収する権利を有するものとします。

47. 機長の合理的な意見により、乗客が旅行に不適格である、また航空機、その乗客または乗組員の安全への脅威となっている、または虐待的または破壊的であるために乗客が航空機に搭乗する権利を認められなかった場合、キュナードは、乗客の旅行手配を完了する責任を負わず、また払い戻しまたは補償を支払う責任も負いません。航空機が乗客の行為により、予定にない着陸を余儀なくされる場合、キュナードは、乗客からその費用の全額を回収する権利を有するものとします。

48. 安全上の理由から、随時、乗客および/または乗客の手荷物および物品を検査する必要がある可能性があり、乗客は、船長またはその他の権限保持者から要請を受けた場合は、かかる検査を許可することに同意するものとします。

49. 乗客は、可燃物または危険性のある物品、持ち込みが規制または禁止された物質、または動物を船内に持ち込むことを禁止されています。そうした行為に及ぶことは、本利用条件の違反であり、乗客はあらゆる傷害、損失、損害または費用についてキュナードに厳密な責任を負うことになるものとし、乗客はかかる違反によりキュナードが被った損失、損害または費用についてキュナードに全額補償するものとします。乗客は、個人的に法的罰則の対象となる場合もあります。船長（または目的のために委任されたその他のオフィサー）は、船長が本項に違反している可能性があるとは合理的に考える乗客の客室にいつでも立ち入り、検査し、当該乗客の個人的な荷物（客室内にあるか否かを問わない）を検査する権利を有するものとします。乗客が本項に違反していると判明した場合、キュナードおよび/または船舶の船長は、第45項によって付与された権限のいずれかを行使する権利を有し、第46項が適用されます。上述の事項を制限することなく、乗客は、海洋および/または水路に物品を投棄することを含む、不法投棄またはあらゆる種類の汚染に関連した行動に起因するすべての損失および罰金に対して責任を負うものとします。

50. 乗組員またはキュナードによって権限を付与されたその他の人物は、必要な検査、保守管理、修理作業を実行するため、またはそれらに関連する目的のために乗客の客室に立ち入る権利を有するものとします。

苦情

51. 旅行中に発生する問題は、その時点で乗客からキュナードの代表者に提起する必要があります。旅行中に、乗客が全面的に納得する程度まで問題が解決しなかった場合、苦情が適切に調査されるには、その後都合がつき次第、またいかなる場合においても乗客がパッケージから戻った後28日以内に、キュナードに通知することが非常に重要です。この期間内に苦情について報告できなかった場合、キュナードが苦情について調査を行い処理する能力に不利な影響を与える可能性があります。また将来の請求を害する可能性があります。海上および内陸の水路を旅行する乗客の権利に関するEU規則第1177/2010号に関連する苦情は、サービスが提供された日から2ヶ月以内に書面によってキュナードに行う必要があります。キュナードは、1ヶ月以内に、乗客の苦情が立証されたか、却下されたか、または未だ検討中であることを、乗客に返答するものとします。ただし、返答するための所要時間は、苦情を受け取ってから2ヶ月を超えないものとします。

賠償責任

52. 第52乃至56項に従って、キュナードは、クルーズを除き、パッケージに関連するサプライヤーの過失または不作為に起因する死亡、傷害または疾病に対する責任を負います。キュナードは、該当する場合、第55乃至60項(同項を含む)で参照される協定によって、その責任を制限します。いかなる場合も、キュナードは、パッケージの一部を形成するサービスの不適切な履行または不履行に対して、それらが乗客の過失、本契約に基づいて提供されるサービスの提供と無関係の第三者の予測不可能または不可避の作為または不作為、または不可避かつ異常な状況に全面的に起因する場合には、責任を負いません。

53. 人身傷害、死亡または疾病に関連しない請求または第55乃至60項(同項を含む)で参照される協定の対象ではない請求について、本契約の不適切な履行に対するキュナードの責任は、影響を受けた乗客がパッケージに支払った料金(保険料および変更手数料を除く)の最大3倍までに制限され、キュナードは、事業の損失または利益の喪失、使用の損失またはその他の派生的または間接的な損失または損害に対して責任を負わないものとします。

54. すべての運送(陸海空による)は、実際の運送者の運送条件の対象となります。これらにより、責任が制限されるかまたは免責される場合があります。それらは明示的に本契約に組み込まれます。これらの諸条件の写しは、要求があり次第キュナードから入手可能です。キュナードは、航空会社の身元について最終決定後乗客に通知され、また可能性の高い航空会社の詳細がパンフレットに記載されることを確認します。キュナードは、EUが禁止した

航空会社リスト(弊社ウェブサイトにて閲覧可能です)に掲載されている航空会社は利用しません。キュナードの賠償責任は、航空会社の賠償責任を超えません。

55. 乗客および乗客の荷物の航空輸送は、1929年ワルソー条約(1955年ハーグ議定書または1999年モントリオール議定書に改正されたものまたはその他であることを問わない)または1999年モントリオール条約を含む、様々な国際条約(以下「国際航空条約」という)に準拠します。英国と欧州連合加盟国の間の航空便は、EU規則第889/2002号に準拠し、同規則が1999年モントリオール条約を法的に有効にしています。キュナードが航空輸送に関して不稼働の航空会社として乗客に責任を負う可能性のある範囲内で、国際航空条約の諸条件(キュナードと乗客間のフライングに関する契約に適用される可能性のある将来的な改正および新たな協定を含む)は本利用条件に明示的に組み込まれています。国際航空条約は、航空会社が、死亡、人身傷害、荷物の損失および損害ならびに遅延についての責任を制限することを許可している場合があります。キュナードが航空輸送に関して乗客に対して責任を負う可能性がある限り、責任の制限は然るべく決定されます。これらの条約のコピーは、要求があり次第キュナードから入手可能です。

56. 乗客および乗客の荷物の国際海上輸送(クルーズを含む)は、船客に対する賠償責任に関するEU規則第392/2009号(https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/2724/annex-b-reg-ec-392-2009.pdfで閲覧可能)および2002年アテネ条約(https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/261628/Misc.6.20_13_Prot_2002_Athens_8760.pdfで閲覧可能)に準拠します。コピーは要求することにより入手可能です。2002年アテネ条約およびEU規則第392/2009号は、本利用条件に明示的に組み込まれており、国際海上輸送に起因する死亡、人身傷害または荷物の損失または損害についてのキュナードの責任は、死亡、人身傷害または荷物の損失または損害についての航空会社の責任を制限し、有価物についての特別条項を作成する2002年アテネ条約およびEU規則392/2009号に従って独自に提起および決定されるものとします。責任の制限は、特別引出権(SDR)を参照して評価され、SDRは毎日の為替レートによって変動します。本利用条件におけるすべてのSDRの価値は、2020年10月28日時点で正確です。最新の価値は以下のウェブサイト http://www.imf.org/external/np/fin/data/rms_sdrv.aspx で評価できます。書面による通知が以下の通り(航空会社としての)キュナードに提供されない限り、乗客に届けられた荷物には何らの損害もなかったものと推定されます。

a) 明らかな損害がある場合、下船または再配送以前またはその時点、b) 明白でない損害または損失の場合、下船または再配送またはかかる再配送が行われるべき時点から15日以内。クルーズが航行中であるものの、1ヶ国にのみ寄港する場合(国内輸送)には、1974年アテネ条約の条項が適用されます。国内輸送が英国内である場合は、2014年商船法(乗客およびその手荷物の海上運搬に関する条約)(改正)(施行)(2014年規則)が適用されます。非航海クルーズは、1995年商船法の規定の対象となるものとし、死亡または人身傷害の賠償責任は、乗客1名当たり175,000 SDRに制限されます。これらの条項は、船舶

が水上ホテルとして使用されている場合も適用されます。1974年アテネ条約および2014年規則に従って客室の荷物に適用される制限は、833 SDR(909ポンド)です。EU規則第392/2009号および2002年アテネ条約が適用される場合、この数値は2,250 SDR(2,452)まで上昇します。有価物が船舶に預けられていない限り、キュナードは、有価物に対する損失および/または損害に関して責任を負いません。客室の金庫の使用は、船舶に預けることではありません。船舶に預けられており、より高額な金額が書面によって合意されていない限り、1974年アテネ条約および2014年規則に準じたキュナードの賠償責任は1,200 SDR(1,308ポンド)に制限され、EU規則第392/2009号および/または2002年アテネ条約が適用される場合は、3,375SDR(3,678ポンド)に制限されます。死亡および/または人身傷害が発生した場合、1974年アテネ条約および2014年規則に基づき適用される制限は、46,666 SDR(50,850ポンド)または運行する航空会社の主たる事業所が英国内にある場合、300,000 SDR(326,895ポンド)です。EU規則第392/2009号および2002年アテネ条約に従い、乗客は、船舶の難破、転覆、衝突または座礁、船内の爆発または火災、または船内の瑕疵に関連する死亡または人身傷害(「輸送事故」)に対して事故1件あたり250,000 SDR(272,431ポンド)の補償を航空会社から受け取る権利を有します。ただし、輸送事故が戦争行為、敵対行為、内戦、暴動または例外的、不可避かつ抵抗不能な性質を持つ自然現象により起こった場合、または第三者が事件を引き起こす意図を持って行った作為または不作為を全面的な原因とする場合を除きます。輸送事故に対する補償は、合計額400,000 SDR(435,889ポンド)となるまで、事故1件につき各乗客あたり150,000 SDRまで増額できます。ただし、損失を招いた事故が航空会社の過失または不注意なしに発生したことを航空会社が立証する場合を除きます。輸送中以外に発生した事故の場合、乗客は、損害を引き起こした事故が航空会社の過失または不注意に起因したものであることを立証する必要があります。これらの状況での最大支払い額は400,000 SDRです。戦争またはテロに関連する場合、最大支払い額は、乗客1人あたり250,000 SDRまたは船舶1隻かつ事故1件あたり3億4000万SDRとなります。EU規則第392/2009号の要約はこちら(<http://ec.europa.eu/transport/themes/passengers/maritime/doc/rights-in-case-of-accident.pdf>)で閲覧できます。

57. キュナードが支払う損害賠償金は、EU規則第392/2009号、2002年アテネ条約および/または2014年規則の制限までは、乗客による寄与過失の割合および1974年アテネ条約第8条(4)に定める最高免除額によって減額されます。

58. 航空輸送または海上輸送に起因する請求に関連してキュナードが乗客に対して責任を負う可能性がある限り、キュナードは、アテネ条約に基づき、実際の航空会社に対して行使可能な抗弁、免責および制限それぞれ全ての権利(輸送に関する自社の諸条件を含む)を有するものとし、また本条件のいかなる規定もその利用条件の放棄とみなされないものとなります。本利用条件の規定がワルソー条約、モントリオール条約もしくはアテネ条約または強制的に適用される法令によって無効とされるかまたは別途執行不能である範囲内で、当該規定は無効となるものとしませんが、その範囲を超えないものとしします。

59. キュナードが所有していない船舶でクルーズを実行する可能性がある限り、1996年の議定書またはその他による改正のとおりであるか否かにかかわらず、また関係法域内で随時有効であるとおり、1976年海事債権についての責任の制限に関する条約を目的として、キュナードが常時船舶の所有者とみなされることが合意されており、またそのように当該条約に基づき責任を制限する権利を有します。

60. 航空輸送に起因する請求を除き(第55項に記載のとおり)、海上輸送中に死亡や人身傷害および荷物の損失または損害に関連してキュナードが乗客に負う可能性のある責任は、本利用条件に従い本契約に基づくかまたはそれ以外かを問わず、常に2002年アテネ条約、EU規則第392/2009号または2014年規則に含まれている責任の制限の対象となるものとして扱います。

61. 2002年アテネ条約、EU規則第392/2009号、2014年規則および/またはモントリオール条約などの国際条約に含まれていない荷物を含む所有物の損失または損害に対する請求に関して、かつ責任が参照によって法律または諸条件に制限されない場合、キュナードがかかる損失に対して負う可能性のある法律上の責任は、乗客1人あたり500.00ポンドに制限されます。キュナードは、あらゆる状況において、宝石類および/または金銭を含む紛失有価物に対し責任を負わないものとします。乗客は、その個人の所有物および有価物を常に所持していることを確認する必要があります。

62. パッケージに含まれるまたはその他の時期に購入したホテルおよびシャトル運行サービスは、キュナードが現地のサプライヤーとともに手配します。この現地サプライヤー自身、現地オペレーターのサービスを利用している場合があります。寄港地観光が行われる多くの諸国の衛生環境、宿泊設備および移動手段の規格は、英国の同等の規格よりも低いことが度々あります。キュナードは、評判が良く有能な現地のサプライヤーを指名するよう、常に努力します。ホテルおよびシャトル運行サービスの諸条件は、適用可能であり、また本契約(またはシャトル運行サービスに関するキュナードと乗客間のその他の契約)に明示的に組み込まれます。これらは、ホテル経営者またはシャトル運行サービス事業者の賠償責任を制限または免除する場合があります。キュナードの責任は、ホテル経営者および/またはシャトル運行サービス事業者の責任を超えません。関連する国の現地規格は、本パッケージサービスの履行を評価する上で関連性があります。乗客からの苦情が発生した場合、本契約(またはシャトル運行サービスに関連したキュナードと乗客間のその他の契約)は、イングランドおよびウェールズの法律に従っていない場合であっても、これらのサービスに関連する現地の規格が十分に満たされた場合、履行されたものとみなされます。キュナードは、乗客の過失、サービスの提供に無関係の第三者の予測不可能または不可避の作為もしくは不作為、または不可避かつ異常な状況に全面的に起因するかかるサービスの不適切さまたは不履行に対して責任を負いません。

63. キュナードは、料金に寄港地観光を含めません。寄港地観光は、パッケージの一部を

形成しません。寄港地観光は、パッケージが予約された後も、別の寄港地観光のパンフレットまたはオンラインから予約できます。予約は、クルーズ開始前の特定期間に行うことができます。乗船中に購入することもできます。

64. 予約した寄港地観光は現地オペレーターが提供します。キュナードは、関連する国の現地の法律および規制を適用する、評判が良く有能な現地オペレーターを指名するよう常に努力します。寄港地観光のオペレーターは、キュナードの被使用者、代理店またはサプライヤーではありません。キュナードは、現地オペレーターの過失に全面的に起因する作為または不作為に対して責任を負いません。キュナードは、寄港地観光を運営、実行またはそれ以外に組織およびまたは監査しません。すべての乗客は、本人が寄港地観光に適しており、健康であることを確認する必要があります。すべての寄港地観光は、寄港地観光のパンフレットにある諸条件に準拠します。

65. すべての従業員、代理店、請負業者およびその下請け業者（第1項で定義するサプライヤーを含む）ならびにキュナードおよびそのサプライヤーの両方のすべての保険業者は、本利用条件に基づいてキュナードが利用できる同様の権利、抗弁、免責および制限の恩恵を受けるものとします。

訴訟、請求および制限

66. 航空または海上輸送に起因する乗客による訴訟は、該当する場合、ワルソー条約、モントリオール条約、2002年アテネ条約、EU規則第392/2009号または2014年規則によって定められた期限内に開始する必要があります。

67. 裁判所または法廷が英国法以外の法律を適用する場合、キュナードは、（すべての責任の免除および制限に関連して）回復可能な損害額に関する制定法による法制限の保護を含む法律によって許容されている最大限の保護を受ける権利を有するものとします。

68. キュナードは英国旅行業協会（ABTA）の会員であり、会員番号はV8764です。キュナードは、ABTAの行動倫理規範により、乗客に対して高い水準のサービスを維持する義務を負います。キュナードは、乗客に英国取引基準協会（CTSI）によって承認されたABTAの紛争解決体系を提供することもできます。キュナードが苦情を解決できない場合、乗客はwww.abta.comを参照し、ABTAの簡潔な手続を利用できます。本規範および紛争解決におけるABTAの援助に関する詳細情報については、www.abta.comで閲覧できます。

財政的保護

69. キュナードは、すべてのパッケージに対して十分な財政的保護を提供します。航空便をベースとしたパッケージについては、キュナードの航空旅行業ライセンス（ATOL）番号6294で行われます。万が一キュナードが支払不能に陥った場合、CAAは、航空便をベースとしたパ

パッケージを予約した乗客が外国で立ち往生しないようにし、事前予約のために乗客がキュナードに支払った金銭を払い戻すよう手配します。詳細については、ATOLのウェブサイト (www.atol.org.uk) を参照してください。乗客がATOLによって保護された航空便または航空便が含まれている休日プランをキュナードから購入した場合、ATOL証明書を受け取ります。これには、航空便、宿泊設備、レンタカーおよび/または財政的に保護されているその他のサービスの一覧が表記されており、乗客は、本人にとって証明書が持つ意味や、好ましくない事態が発生した際の連絡先についての情報を得られます。キュナードまたはATOL証明書で特定されるサプライヤーは、ATOL証明書に一覧表記されたサービス(または適切な代替サービス)を乗客に提供します。キュナードまたはサプライヤーのどちらも、支払い不能を事由として、その提供を行うことができない場合があり、代替ATOL保持者が乗客に対して購入したサービスまたは適切な代替サービスを(乗客に追加費用が発生することなく)提供する場合があります。乗客は、そのような状況において、代替りのATOL保持者がそれらの義務を履行することを承諾することに同意し、本契約に基づき乗客が支払う未払い金銭を当該代替ATOL保持者に支払うことに同意するものとします。ただし、乗客は、場合によっては代替ATOL保持者を指名することが不可能であり、その場合、乗客は、ATOLスキーム(または該当する場合、そのクレジットカード発行会社)に基づいて請求を行う権利を有します。キュナードまたはATOL証明書によって特定されるサプライヤーが、支払い不能を事由として、一覧表記されているサービス(または代替ATOL保持者等を通じた適切な代替サービス)を提供できない場合、エアトラベル・トラストファンド(ATT)の管財人が、ATOLスキームに基づき乗客に支払います(または利益を供与します)。乗客は、かかる支払いまたは利益に対して、乗客が当該サービスを提供されていないことに関連するまたはそれに起因する請求(キュナード、乗客の旅行代理店(または該当する場合、乗客のクレジットカード発行会社)に対する請求を含む)を完全にそれらの管財人に譲渡することに同意します。乗客がATOLスキームに基づいて請求した金額を他の組織が支払った場合、乗客はかかる請求がその組織に再譲渡される場合があることにも同意します。

70. キュナードによって提供および販売されたすべてのパッケージがATOLスキームによって保護されるわけではありません。英国内でキュナードによって販売された航空便を利用しないすべてのパッケージは、ABTAスキームの財政的保護に基づいて保護されます。万が一キュナードが支払い不能に陥った場合、ABTAは、航空便を利用しないパッケージを予約した乗客が外国で立ち往生しないようにし、事前予約のために乗客がキュナードに支払った金銭を払い戻すよう手配します。海外で販売されたクルーズは、販売国で施行されている消費者保護スキームまたはABTAによって運営されている保護スキーム保障される場合があります。乗客は、どの保護がその予約に適用されるかを確認するために、キュナードに連絡する必要があります。

弊社がお客様のデータを利用する方法

71. 第71乃至75項の「お客様」とは、乗客を意味します。キュナードのプライバシー通知の

全文は、弊社ウェブサイト(cunard.com/privacy)で閲覧できます。また、コピーは、お客様の電話予約の間、またはお客様対応部門(Carnival House, 100 Harbour Parade, Southampton, SO15 1ST)に連絡して要求できます。キュナードは、自社の事業ニーズをサポートするために、お問い合わせいただいた方と乗客に関する個人データを、クルーズの前後およびクルーズ中に取り扱います。キュナードは、お客様が問い合わせ、予約またはキュナードで渡航される際に提供いただく個人データを収集します。お客様とキュナードとのやり取りの結果として個人データが作成され、キュナードによって保管されます。キュナードは、お客様に関連するその他の個人または第三者組織から個人データを受け取る場合があります。キュナードは、ダイレクト・マーケティング・コミュニケーションの効果を向上させるため、またはロイヤルティプログラムを届けるため、自社が保有する個人データを分析します。キュナードは、法律上の事由がない限り、お客様に関する機密の個人データを処理することはありません。キュナードは、未成年者が自社船舶の乗客である場合、サービスの提供を目的として、その未成年者に関する個人データを取り扱いますが、その他の目的では未成年者に関する個人データを収集することはありません。キュナードは、以下の1つまたはすべての理由でお客様の個人データを利用することがあります：(i) お客様との同意で、(ii) 契約を締結しお客様にサービスを提供するために必要である、(iii) 法律上の義務に従うため、(iv) お客様またはお客様に関連する方の重要な利益を保護するため、(v) またはキュナード自体またはその他の組織の法律上の利益のため。ただし、お客様の権利がこれらの利益に優先しないことを条件とします。

72. お客様が直接的または旅行代理店を通して予約する場合、キュナードは、お客様および予約に影響があるお客様のグループ内のその他の乗客に関する個人データ(お客様の名前、性別、生年月日、自宅住所、電話番号、電子メール、医療、ケアまたは食事に関する要件の詳細、お客様が選択した予約に関連する特定の嗜好、およびお客様の支払い情報を含む)を収集します。キュナードは、お客様と契約を締結するために本データを必要とします。お客様が予約に含まれるその他の個人に関する個人データをキュナードに提供する場合、お客様は、第71項に定められた目的のためにその個人データをキュナードに提供する権限がある必要があり、提供された情報に対する説明責任を負います。予約をする乗客は、予約に含まれる乗客についての個人データが正確かつ最新であるようにする責任を負います。クルーズを予約後、お客様はMy Cunard(ご予約済みのお客様専用ページ)のオンラインサービスへのアクセスに電子メールで招待され、お客様および予約グループ内のその他の乗客に関する追加個人データを提供する必要があります。お客様および予約グループ内のその他の乗客のパスポート、保険および緊急連絡先詳細を含む追加の必須個人データは、予約を完了するために必要です。お客様は、船内の製品およびサービス、観光およびその他のアクティビティを任意で予約または購入できます。その際、さらに個人データの提供が必要となる場合があります。キュナードは、お客様の個人データを、スパのオペレーターまたは旅行業オペレーターなど、それらのサービスをお客様に提供するために、その他の会社と個人データを共有する必要がある場合があります。

73. キュナードは、お客様のクルーズの前およびクルーズ中に、セキュリティおよび安全のため、お客様にクルーズを楽しんでいただくため、およびお客様の健康と福祉を保護するために、お客様に関する個人データを利用します。クルーズ後、キュナードがお客様のフィードバックを求める、ロイヤルティプログラムへの参加を招待する場合があります。お客様に関する個人データは、問い合わせを調査または苦情を解決するために使用される場合があります。

キュナードは、英国内および世界中で船舶に乗船中に問い合わせをされた方および乗客に関する個人データを処理します。進行中の新型コロナウイルス感染症(COVID-19)パンデミックにより、キュナードは公衆衛生要件を満たすためにクルーズ前およびクルーズ中のお客様の健康に関する個人データを収集し、処理する必要があります。これらの要件は急速に進化しているため、パンデミック中にこの個人データが処理される方法に関する最新情報についてはキュナードのウェブサイトをご参照ください。

74. 英国内で処理される問い合わせおよび予約は、キュナードのシステムにCarnivalグループのスタッフおよびサプライヤーが英国外および/または欧州連合域外からアクセスすることができる場合は、厳正なセキュリティ管理の対象となります。お客様が予約する場合、キュナードはお客様の個人情報を、航空会社、ホテルおよび輸送会社など、旅行手配に関連するその他のサプライヤーに転送する場合があります。お客様の個人情報は、旅行代理店、セキュリティおよび信用情報審査会社、クレジットカードおよび請求を取り扱う会社とも共有される場合があります。キュナードは、政府および法執行機関およびお客様のクルーズ旅行日程内の国の公共団体(税関および出入国管理局を含む)に協力することが要求されます。キュナードは、お客様によるキュナードとのやり取り方法に応じて、欧州連合(EU)内および全世界で個人データを収集および処理します。キュナードは、お客様の目的地によっては、たとえば、キュナードが出入国管理当局、港湾管理機関または目的国での寄港地観光オペレーターに個人データを提供する必要がある場合は、乗船中の船舶を含め、お客様の個人データを全世界で処理する必要がある場合があります。これには、データ保護における管理がEU域内の法的要件ほど強固ではないEU域外の諸国を含む、異なる諸国間でお客様の個人情報の送付が関与する場合があります。

75. お客様は、キュナードがお客様に関する個人データを利用する方法についての権利を有します。これらの権利には、処理に対する同意の取下げ、お客様に関してキュナードが保持する個人データへのアクセス、個人データの更新または変更、および適用される個人データの削除が含まれます。お客様が自身の情報に対する権利を行使する場合、またはキュナードの個人データの取り扱いについて懸念または苦情がある場合は、キュナードのデータ保護責任者(Carnival House, 100 Harbour Parade, Southampton, SO15 1ST)に連絡するか、または電子メール(privacy@carnivalukgroup.com)でご連絡ください。お客様が、キュナードの個人データの取り扱い方法、または個人データの取り扱いに関する苦情へのキュナードの対応方法に満足されていない場合は、情報コミッショナーオフィス(ICO)、ウェブサイト(<https://ico.org.uk/concerns/>)に苦情を申し入れる権利があります。

Should there be any differences and inconsistencies between the English version and the translated version (Japanese version) of these Terms and Conditions, the English version shall prevail.

These are the terms and conditions which will apply to your holiday. Please read them carefully as you will be bound by them.

DEFINITIONS

1. In these Conditions and unless the context requires otherwise: “**the Contract**” means the contract made between Cunard and the Passenger relating to the Package; “**Cruise**” means the cruise, voyage or crossing on board the ship as described in the relevant Cunard brochure or other documentation published by or on behalf of Cunard; “**the Cunard Fare**” means the Cunard Fare, as described in the Cunard brochure or website; “**Disability**” includes a condition that results in a person’s mobility, when using transport, being reduced as a result of any physical disability (sensory or locomotor, permanent or temporary) intellectual or psychosocial disability or impairment, or any other cause of disability, or as a result of age, and which results in that person’s situation needing appropriate attention and adaptation to his particular needs in respect of the services made available by Cunard to all Passengers; “**unavoidable and extraordinary circumstances**” means a situation beyond the control of Cunard the consequences of which could not have been avoided by Cunard even if all reasonable measures had been taken and which means that Cunard cannot, as a result, provide the Package, or part thereof, including any part of the itinerary, and includes (without limitation) technical problems, war or threat of war, terrorist activity or the threat of terrorist activity, riots, civil commotion, disaster, Act of God, natural and nuclear disaster, fire, closure of ports, strikes or other industrial action, medical problems on board the ship or at intended ports, including, in each case, incidents of infectious or other diseases or illnesses, lawful deviation at sea in response to a distress call or other emergency and adverse weather conditions; “**Early Saver**” means an Early Saver fare, as described in the Cunard brochure or website; “**itinerary**” means the proposed itinerary as described in the relevant Cunard brochure or other documentation published by or on behalf of Cunard; “**lack of conformity**” means a failure to perform, or the improper performance of, the Travel Services, “**Minor**” means a person below the age of 18, “**Travel Services**” means the Cruise and any flights to and from the UK and any pre-cruise and/or post-cruise package which is sold at the same time as the Cruise which forms the package travel contract (hereinafter referred to as the “**Package**”), but not shore excursions or shuttle services; “**the Passenger**” means each and every person named in the booking and/or a Cunard ticket; “**Cunard**” means Carnival plc trading as Cunard Line; “**the fare**” means the fare for the Package as detailed in the confirmation invoice issued by Cunard (excluding shore excursions and any additional charges shown as such in the relevant Cunard brochure or otherwise advertised) and payable by the Passenger under the Contract whether under the Cunard Fare, an Early Saver or a Saver; “**Saver**” means a Saver fare, as described in the Cunard brochure or website; “**shore excursion**” means any excursion offered for sale by Cunard for which a separate charge is payable at the time outside the fare whether reserved in the UK prior to the commencement of the Package or purchased on board the ship; “**shuttle service**” means any transportation service (ferry, bus, coach or minibus) provided by a third party which may (without guarantee) be available to Cunard’s passengers in certain ports; “**a significant alteration**” means major changes to your Package; “**Supplier(s)**” means any company or individual contracted by Cunard to provide any service forming part of the Package.

THE CONTRACT

2. The Contract shall be between Cunard and the Passenger on the basis of these Conditions and the information contained in the Cunard brochure or website, and shall be governed by English law and the non-exclusive jurisdiction of the English courts. The combination of Travel Services offered to you under the Contract is a package within the meaning of The Package Travel and Linked Travel Arrangements Regulation 2018. Therefore, you will benefit from all EU rights applying to packages. Cunard will be fully responsible for the proper performance of the Package as a whole. Additionally, as required by law, Cunard has protection in place to refund your payments and, where transport is included in the Package, to ensure your repatriation in the event that it becomes insolvent.

3. By making a booking, the Passenger confirms that all persons named in the booking including Minors and persons under disability (and their personal representatives) have agreed to be bound by these Conditions and all other terms of the Contract, and that he/she has their authority to do so on their behalf and that all details provided for all Passengers named in the booking are correct. When a Passenger makes a booking on behalf of other Passengers, Cunard shall collect details for all Passengers named in the booking from the Passenger making the booking and will communicate with the Passenger making the booking using the contact details provided, rather than each individual Passenger in the group.

4. All Packages are subject to availability at the time of booking. No Contract shall be made until the deposit (or, where appropriate, the full fare) has been paid, whether or not a booking confirmation has been issued, but all money paid to a travel agent shall be treated as having been paid to Cunard. Failure to pay the balance by the due date shall entitle Cunard to cancel the booking and retain the deposit by way of a cancellation charge. Failure to pay any other amount by the due date shall entitle Cunard to cancel the booking and to retain an amount by way of a cancellation charge as set out in clause 38.

5. A Passenger shall not have the right to exclusive occupancy of a stateroom with two or more berths unless the single person supplement is paid. If a cancellation results in a Passenger becoming the sole occupant of a stateroom with two or more berths, he/she shall be liable to pay the single person supplement. If a cancellation reduces the number of Passengers originally booked in a stateroom together, the remaining Passengers shall each be liable to pay any increase in the fare arising as a result of such reduction. In the event that all Passengers who are booked in a stateroom permanently disembark the ship before the end of the Cruise, then the stateroom will revert to Cunard's inventory.

6. For Packages including any flights to or from the UK (and if not already confirmed at the time of booking), Cunard will issue an ATOL confirmation invoice giving the details of the flight arrangements (including UK and destination airports) within a reasonable time after such arrangements are known.

7. Shore excursions are available for separate purchase prior to travel or on board and are arranged by Cunard with local operators. They do not form part of the Contract and are not performed by Cunard.

8. A booking may only be made by a person aged 18 or over. All Passengers who, at the time of departure, will be under 18 years old must be accompanied by a Passenger aged 18 or over who will at all times during the Package be responsible for their welfare, conduct and behaviour. Passengers under 16 years old are not permitted to travel in a stateroom without an accompanying Passenger who is 16 years old or over. Passengers under 16 years old are not permitted to disembark the ship in any port without a Passenger who is accompanying them on the Package in accordance with this clause.

9. Children aged 6 months or less at the commencement of the Package will be refused permission to board the ship and Cunard shall have no liability whatsoever for any consequences of such refusal. Certain Packages also have prohibitions on children aged 12 months or less. Passengers should check with Cunard before booking.

10. Passengers are responsible for ensuring that they arrive in plenty of time for check in for flights to/from the ship including any interconnecting flights. Passengers are responsible for checking with regard to any delay/cancellation of flights. Passengers must ensure that they have a valid passport and any other necessary travel documents (such as visas) for their Package and should read the relevant section of the Cunard brochure or website before booking. Cunard is not responsible for obtaining visas for any Passenger; this is the responsibility of the individual Passenger.

11. Cunard may incur a fine if the Passenger fails to comply with all relevant visa or documentation requirements for their Package. Cunard will re-charge any such fines to the Passenger.

AMENDMENTS TO THE CONTRACT

12. In clauses 12, 13 and 14, “another person” means another person who can comply with all conditions applicable to the Package. A Package may be transferred to another person provided that the Passenger consults with Cunard prior to purporting to transfer the Package and Cunard receives in writing the transfer request at least 7 days before the scheduled departure date. Where Cunard agrees to the transfer, both the Passenger and the substituted Passenger shall be jointly and severally liable for the payment of any balance of the fare due and for any reasonable additional fees, charges or other costs arising from the transfer. In the case of Passengers booked under a Cunard Early Saver or Saver fare, all transfers of a Package to another person under this clause will be subject to an administration charge of £20. Passengers booked under the Cunard Fare will not be required to pay an administration charge

13. Any transfer of a Package to another person will be subject to payment of all charges incurred in connection with the transfer (for example hotel amendment charges) and any transfer of a Package including any flights will also be subject to any charges imposed by the airline. Passengers should note that airlines may not allow transfers on scheduled flights and that a flight booking may have to be cancelled and rebooked, in which event the re-booking will always be subject to flight availability and to payment of any charges imposed by the airline which may, in some cases, be the full cost of the ticket.

14. Any request for a transfer of a Package to another person which is received by Cunard less than 4 days before the scheduled departure date shall be treated as a cancellation by the Passenger of the Contract and a cancellation charge under clause 38 shall become payable.

15. If a Passenger wishes to transfer to another Package, this will generally be treated as a cancellation under clause 38. Cunard, at its discretion, may allow the transfer without treating it as a cancellation if the Cunard holiday to which the transfer is to be made departs within 12 months (within 6 months in the case of transfer from a world voyage or a world voyage sector) of the original and is for a higher fare. Agreement to transfer a Package would also be conditional upon such a request being made more than 90 days before the original scheduled departure date; there being availability; and to payment of both an administration charge of £100 and any expenses (such as airline and/or hotel charges) incurred by Cunard as a result. Such a transfer would only be allowed on one occasion. The criteria for allowing transfers may be changed by Cunard at any time without notice. Passengers who have booked a Saver shall not be entitled to transfer to another Package and the provisions of this clause 15 shall not apply.

16. All transfers to another Package pursuant to clause 15 will be treated as a new booking. Any discount or promotion applicable to the original booking may not apply to the new booking, in which case the Passenger shall be required to pay any difference in fare.

17. After a Package has been booked, Cunard will try to accommodate any request for a change, but such changes are always at Cunard's discretion and may be subject to an administration charge of £20. Passengers who have booked a Saver shall not be entitled to make changes to their Package and the provisions of this clause 17 shall not apply.

FITNESS TO TRAVEL AND PASSENGERS WITH DISABILITIES AND/OR REDUCED MOBILITY

18. In order to ensure that Cunard is able to carry Passengers safely and in accordance with applicable safety requirements established by international, EU or national law or in order to meet safety requirements established by competent authorities including the ship's flag state, the Passenger making the booking represents that all Passengers in the booking are fit to travel.

19. At the time of booking every Passenger is obliged to inform Cunard of any condition, including but not limited to reduced mobility or any Disability of any Passenger travelling in the booking, which may require special arrangements, medical equipment/supplies, care or assistance. This is to ensure that the Passenger can be carried safely and in accordance with all applicable safety requirements and for Cunard to consider whether the Package is generally suitable for the person with reduced mobility or any Disability. If Cunard considers that the Package is not suitable for the person with reduced mobility or any Disability or if the Passenger cannot be carried safely and in accordance with applicable safety requirements then Cunard can refuse to accept a booking or to subsequently embark that Passenger on the grounds of safety. Such a refusal will be based on an assessment of risk by Cunard to take into account the provisions of national law and other applicable legislation and international regulations including the International Management Code for the Safe Operation of Ships and for Pollution Prevention and the International Convention for

the Safety of Life at Sea. It is important that the fullest information is provided by the Passenger at the time of booking. If a Passenger's circumstances change between the date of booking the Package and the date of commencement of the Package, which may make the carriage of that Passenger unsafe or which may affect the suitability of the Package for the Passenger, the Passenger is obliged to inform Cunard as soon as possible and to advise Cunard of any requirements for special arrangements, medical equipment/supplies, care or assistance in order for Cunard to make an informed decision as to whether the Passenger can be carried safely and/or to assess the suitability of the Package for the Passenger.

20. Cunard reserves the right to require any Passenger to produce medical evidence of fitness to travel on the Package in order to assess whether that Passenger can be carried safely in accordance with applicable international, EU or national law. Where Cunard considers that it is strictly necessary Cunard may require a Passenger with reduced mobility or any Disability to be accompanied by another person who is fit and able to assist them in day to day tasks and capable of providing the assistance required by the Passenger with reduced mobility or any Disability. This requirement will be based entirely on safety grounds and may vary from ship to ship and/or itinerary to itinerary. Examples of Passengers who may fall into this category include Passengers who use wheelchairs or mobility scooters (the term 'wheelchair' shall hereinafter be used to refer to wheelchairs and mobility scooters collectively) or who require assistance with personal care. The assessment of whether or not it is strictly necessary for a Passenger to be accompanied will be based on information provided at the time of booking. Passengers are requested to provide as much information as possible to enable a full risk assessment to be made. Passengers may be asked to provide further information to ensure that Cunard has all relevant information.

21. In order to ensure that Cunard can provide the necessary assistance and there are no issues relating to the design of the ship or port infrastructure and equipment, including port terminals, which may make it impossible to carry out the embarkation, disembarkation or carriage of the Passenger in a safe or operationally feasible manner, Passengers who may require special treatment or assistance or with reduced mobility or Disabilities (including Passengers who use wheelchairs) must advise Cunard at the time of booking. Passengers who use wheelchairs must furnish their own standard size wheelchairs. Ships' wheelchairs are available for emergency use only. For the safety of the ship and all Passengers on board, all wheelchairs and other aids to mobility must be stored in the Passenger's stateroom when they are not being used and in order to ensure that this is possible, and to so ensure the safety of the ship and all passengers on board, Cunard reserves the right to require that Passengers who use wheelchairs book a specified category of stateroom. Further information is contained in the Cunard brochure and website. Cunard reserves the right to refuse passage to any Passenger who has failed to notify Cunard of their requirement for special treatment or assistance or of reduced mobility or Disabilities (including the requirement to use a wheelchair). The cost for loss or damage to mobility equipment caused by the fault or neglect of Cunard or a shipping incident is subject to Cunard's absolute discretion to either repair or replace the equipment. Except where Cunard agrees otherwise and in writing at the time of booking Passengers are restricted to having on board the ship, two pieces of mobility or other medical equipment with a combined value not exceeding £2,250 per stateroom.

22. Cunard and/or the relevant port authorities shall be entitled to administer a Public Health Questionnaire or any other form of health screening at any time prior to boarding or during the

Package. All Passengers agree to complete the pre-boarding questionnaire, to comply with any health screening and to supply accurate information regarding any symptoms of illness including but not limited to gastro-intestinal illness, bacterial and/or viral illness and/or Coronavirus (COVID-19). Any Passenger who is unwell and experiencing a high temperature, a new continuous cough or a loss of, or change in normal sense of taste or smell, either during the 14 days prior to embarkation, or at any time during the cruise must report such symptoms and follow the guidance provided by Cunard, the relevant port authorities or any other national or international authority. In the interests of health and safety Cunard may deny boarding to any Passenger who has symptoms of any viral or bacterial illness including but not limited to Norovirus or Coronavirus (COVID-19) and/or any Passenger who does not comply with an instruction from a member of the ship's crew or port representative or a representative of any national or international authority designed or intended to prevent or limit the spread of any bacterial or viral infection. Refusal by a Passenger to complete the relevant pre-boarding questionnaire or comply with any health screening measure requested by Cunard, the relevant port authorities or any other national or international authority may in itself result in denied boarding. All cases of denied boarding will be treated as a cancellation attracting 100% cancellation charges in accordance with clause 38.

23. In the event that a Passenger is diagnosed with any viral and/or bacterial illness whilst on board or if, in the opinion of Cunard and/or the Master and/or a member of ship's medical staff a Passenger displays any symptoms of a viral or bacterial illness (including, but not limited to, Coronavirus (COVID-19)) that Passenger, any accompanying Passenger and any other Passenger who, in the opinion of any of Cunard and/or the Master and/or a member of ship's medical staff has been in close contact with that Passenger may be required to remain in his or her stateroom for reasons of health and safety. In the event that any Passenger refuses to remain in their stateroom during the period recommended by Cunard, the Master or the ship's medical staff or if any Passenger does not comply with any measures in place or any instruction from a member of the ship's crew designed or intended to prevent or limit the spread of any bacterial or viral infection (including any instruction given by a local operator during a shore experience) then that Passenger may for reasons of health and safety be required to remain in the medical centre or be disembarked (or refused permission to embark or disembark) by Cunard without any further liability. In addition, any Passenger who, in the opinion of Cunard and/or the Master and/or a member of ship's medical staff, demonstrates the symptoms of a viral illness (including but not limited to Coronavirus (COVID-19)) may be disembarked by Cunard without any further liability.

24. In order to ensure that Passengers are carried in accordance with applicable safety requirements Passengers are required to notify Cunard at the time of booking:

- (i) of their specific needs with regard to accommodation, seating or services required and/or whether they need to bring any specific medical equipment on board;
- (ii) of the nature any assistance required from Cunard or any terminal operator;
- (iii) if the Passenger wishes to bring a recognised assistance dog on board the ship. Assistance dogs are subject to national regulations. There is also a limit to the number of dogs which can be carried on board. It is therefore imperative that the requirement is notified at the time of booking.

(iv) of any other assistance which is required on board.

Please note that the medical facilities on board Cunard's ships are NOT equipped to perform dialysis. The shipboard doctors are not trained to provide dialysis treatments but are able to assist in emergency situations. It is the responsibility of the Passenger to provide all dialysis equipment and treatment. This includes antibiotics. A risk assessment shall be carried out at the time of booking to ensure that the Passenger can be carried safely and in accordance with applicable laws. The electrical supply on board Cunard's ships varies but may not be the same as the standard electrical supply in the UK. Passengers should contact Cunard for specific details. It is important that any Passenger who will be bringing electrical medical equipment on board the ship contacts the manufacturer or supplier to ensure that the equipment is safe to use on board the ship. In relation to medical equipment there are limited storage facilities onboard. It is the responsibility of the Passenger to arrange delivery of all medical equipment to the ship prior to departure. The requirement for Passengers to notify Cunard prior to booking if they need to have medical equipment on board is to ensure that the medical equipment can be carried and/or carried safely. There are restrictions on the number of oxygen cylinders which can be carried in staterooms. The ship's medical centre cannot refill or supply oxygen cylinders. It is the Passenger's responsibility to ensure that all medical equipment is in good working order and for arranging enough equipment and supplies for the duration of the Package. The ship does not carry any replacement equipment and access to shore side care and equipment may be difficult and expensive. Passengers must be able to operate all medical equipment. If there are any particular medical conditions which require supervision then such supervision must be organised by the Passenger and at the Passenger's expense. The ships do not provide one-to-one or other carers for physical or psychiatric or other conditions. The ships do not offer respite services. Passengers must note that not all medical equipment can be carried or used onboard aircraft. Passengers must check with the airline prior to carriage.

PREGNANCY

25. Cunard recommends that women who are less than 12 weeks pregnant should seek medical advice prior to travel.

26. Cunard does not have on board its ships adequate medical facilities for childbirth. Accordingly for reasons of health and safety Cunard regrets that it cannot carry Passengers who will have entered their 24th week of pregnancy or beyond at any point during their Package. All pregnant women are required to produce a doctor's or midwife's letter stating that mother and baby are in good health, fit to travel taking into account the proposed itinerary and that the pregnancy is not high-risk. The letter must also include the estimated date of delivery (EDD) calculated from both the last menstrual period (LMP) and ultrasound (if performed). Cunard cannot accept a booking or subsequently carry a Passenger unless they comply with the requirements of this clause. In the case of a booking by or on behalf of a pregnant Passenger made before it could reasonably have been known that the Passenger would not be able to join the Package by reason of the Passenger entering their 24th week of pregnancy or beyond at any point in their Package, Cunard will refund in full the fare paid by or on behalf of that Passenger and the fare paid by any accompanying Passenger, provided that the pregnant Passenger notified Cunard as soon as reasonably practicable upon becoming aware that she would not be able to join the Package, but shall otherwise have no liability whatsoever. Cunard expressly reserves the right to

refuse passage on board to any Passenger who appears to be in an advanced state of pregnancy and Cunard shall have no liability whatsoever in respect of either such refusal and/or the carriage of any such Passenger.

27. Pregnant Passengers are referred to clauses 29 - 31 headed "Medical Treatment" for information regarding the medical facilities on board.

28. The ship's doctor is not qualified to deliver babies or to offer pre or post-natal treatment and no responsibility is accepted by Cunard in respect of the inability to provide such services or equipment.

MEDICAL TREATMENT

29. The Passenger acknowledges that whilst there is a qualified doctor on board it is the Passenger's obligation and responsibility to seek medical assistance if necessary during the Cruise.

30. The ship's doctor is not a specialist and the ship's medical centre is not required to be and is not equipped to the same standards as a land based hospital. The ship's medical centre is not designed for the provision of extensive or continuing treatment. The ship carries medical supplies and equipment in accordance with the requirements of its flag state. Neither Cunard nor the ship's doctor shall be liable to the Passenger as a result of any inability to treat any medical condition as a result. Charges will apply for services and medications dispensed by the ship's medical centre.

31. In the event of illness or injury a Passenger may have to be landed ashore for medical treatment. No representations are made regarding the quality of medical treatment at any port of call or at the place at which the Passenger is landed. Medical facilities do vary from port to port and no representations or warranties are made in relation to the standard of medical treatment provided by the various hospitals and/or clinics.

INSURANCE

32. It is a condition of the Contract that every Passenger must have adequate and appropriate insurance. This must include cover for travel, cancellation and curtailment and full and valid medical cover for pre-existing medical conditions worldwide, or as a minimum, in the countries that the Passenger is due to visit and which must remain in force for the entire duration of the Package. The insurance policy(ies) must, as a minimum, include medical and repatriation coverage for not less than £2 million and must include cover for the cost of emergency evacuations from the ship, including but not limited to, evacuations by helicopter. It is the Passenger's responsibility to ensure that adequate and appropriate insurance is in place for the entire duration of the package.

33. Wherever possible, Cunard will offer general assistance to any Passenger who suffers illness, personal injury or death during the period of the Package, whether or not arising from an activity forming part of the Package and whether or not the result of fault by any party.

34. Any cost or expense which is reasonably incurred by Cunard for or on behalf of the Passenger in respect of any form of medical, dental or similar treatment, hotel, transportation, repatriation or any other expense shall be repayable by the Passenger to Cunard, whether or not such sum is covered by the Passenger's travel insurance. Cunard reserves the right to take any action that it considers appropriate to recover any such cost or expense.

FARES AND EXTRAS

35. Cunard reserves the right to vary particulars and fares shown in the brochure after the date of publication. Fares, discounts, supplements and special offers advertised in the brochure or elsewhere may be withdrawn or changed. Fares may go up or down. Passengers should contact their travel agent for up to date fares and charges before booking, or call us on 0843 374 0000, or visit our website: www.cunard.co.uk.

36. Cunard reserves the right to vary fares up or down at any time up to 20 days before departure to allow for variations in the fare for your Package due to changes in transportation costs such as fuel and other power sources, scheduled air fares and other airline cost changes which are part of the contract between the airline (and their agents) and Cunard, government action such as changes in VAT or any other government imposed changes and currency changes in relation to an exchange rate variation, the level of taxes or fees on the Travel Services included in the Package imposed by third parties not directly involved in the performance of the Package, including tourist taxes, landing taxes or embarkation or disembarkation fees at ports and airports. In the case of any small variation, an amount equivalent to 2 per cent of the fare for your travel arrangements, which excludes insurance premiums and any amendment charges, will be absorbed for increases but not retained from refunds. For larger variations this 2 per cent will still be absorbed for increases but not retained from refunds. If this means the Passenger has to pay an increase of more than 8 per cent of the fare for the Package, the Passenger may cancel the Contract and receive a full refund of all monies paid, except for any amendment charges or insurance premiums. No consequential costs or expenses or loss of profits will be payable. Cunard will consider an appropriate refund of insurance premiums paid if the Passenger can show that he/she was unable to transfer or re-use the policy. Should the Passenger decide to cancel for this reason, the Passenger must exercise his/her right to do so within 14 days from the time Cunard has notified the Passenger of the proposed changes. Failure of the Passenger to notify Cunard of whether the Passenger wishes to accept the proposed changes or terminate the contract may result in Cunard terminating the contract and refunding all payments made by the Passenger. Cunard shall refund all payments due to the Passenger no later than 14 days after the Contract is terminated. Alternatively, the Passenger can accept an offer of an alternative Package if Cunard is able to provide an alternative and transfer payment made in respect of the original Package to the alternative Package. If the cost of the alternative Package is less than the original Package the difference in fare will be refundable. Please note that travel arrangements are not always purchased in local currency and some apparent changes have no impact on the fare for your Package due to contractual and other protection in place.

37. A payment card will be required to be registered at check in, in order to set up an account for on board purchases, and a cruise card will be issued for this account. An initial pre-authorisation of \$100 will be required at check in and thereafter any on board purchases made by the Passenger

using their cruise card (including the Hotel and Dining Service Charge which will be charged at the rate specified in the Cunard brochure and on the Cunard website) which exceed this initial amount are accepted by the Passenger as being in an amount which is both exact and approved for the purposes of a further blocking of funds on the registered payment card. All accounts for on-board services and goods and for shore excursions must be settled in full before the Passenger leaves the ship. In the event that a Passenger fails to settle his on-board account at or before the completion of the Cruise, Cunard reserves the right to charge interest on the outstanding sums until the date of actual payment and shall be entitled to make a reasonable administration charge for the subsequent collection of such sum due in addition to any costs of legal process. Cunard also reserves the right to cancel any future bookings that the Passenger may have and to set off any sums owed to Cunard by the Passenger against any sums due to the Passenger from Cunard, without prejudice to any other remedies Cunard may have under these Conditions or otherwise.

CANCELLATION BY THE PASSENGER

38. The Passenger has the right to cancel the Contract prior to commencement of the Package without paying any cancellation charge in the event of unavoidable and extraordinary circumstances (as defined in clause 1) significantly affecting the performance of the Contract. In such circumstances the Passenger shall be entitled to a full refund of all monies paid, but shall not be entitled to additional compensation.

The Passenger may cancel the Contract at any time prior to the commencement of the Package via their travel agent or, for Passengers who have booked direct, by calling our Reservations Department, but if the cancellation is not as a result of unavoidable and extraordinary circumstances significantly affecting the performance of the Contract, in that event Cunard shall be entitled to levy a cancellation charge as a percentage of the fare paid in accordance with the below scales.

For the avoidance of doubt, circumstances which prevent the Passenger from travelling on their holiday (rather than circumstances which prevent Cunard from performing the Package) do not give the Passenger the right to a full refund and cancellation charges will apply. Such circumstances may include, but are not limited to, any international, national or local measures in place in either the Passenger's home or area or any country or countries which form part of the itinerary. A requirement that the Passenger may need to self-isolate or enter any form or quarantine on their return home does not entitle the Passenger to cancel the Contract without paying cancellation charges. Advice against travel to any country or countries in the itinerary issued by the Foreign Commonwealth and Development Office (or any other public body) does not entitle the Passenger to cancel the Contract without paying cancellation charges. The Passenger should ensure that their travel insurance provides sufficient cover for such eventualities as required by clause 32 above.

The Cunard Fare and Early Saver:

Period before departure within which written notice of cancellation is received by Cunard	Cancellation charges (percentage of fare)
--	--

From the date of booking until 91 days before departure	Deposit
90 to 57 days	50%
56 to 42 days	60%
41 to 16 days	75%
15 to 6 days	90%
Less than 6 days before departure or failure to embark. <i>For fly-cruises, departure day is the date of the flight departure.</i>	100%

Saver:

Period before departure within which written notice of cancellation is received by Cunard	Cancellation charges (percentage of fare)
From the date of booking until departure, including failure to embark.	100%

39. It may be possible for the Passenger to re-claim these cancellation charges (less any applicable excess) under the terms of the Passenger's insurance policy. Claims should be submitted to the appropriate insurer. After departure, if the Passenger disembarks whether by reason of sickness or any other reason the Passenger will not be entitled to a refund of a proportion of the Package not used.

ALTERATION AND CANCELLATION BY CUNARD PRIOR TO DEPARTURE

40. Whilst Cunard will do its best not to cancel or to make any alteration to a Package after a booking has been made such changes are sometimes necessary. Most alterations made by Cunard will not be significant and Cunard has the right to make such alterations without paying the Passenger compensation. Any alterations made by Cunard to their pre and post departure requirements and procedures for reasons of health and safety (such as any alterations required in response to Coronavirus (COVID-19)) are unlikely to constitute significant alterations and such alterations do not give the Passenger the right to compensation or the right to cancel the Package without charge. Cunard, shall nevertheless be entitled at any time prior to departure to cancel the Contract or to change and/or curtail the Package where this reasonably becomes necessary on operational, commercial or other grounds. Cunard will inform the Passenger or their travel agent of any such cancellation or change of Package as quickly as possible (with, where appropriate, written confirmation as soon as reasonably possible thereafter). If Cunard makes a significant alteration to the Package the Passenger will have the choice of either accepting the alteration, accepting an offer of an alternative Package of comparable standard if available (Cunard will refund any fare difference if the alternative is of a lower value) or cancelling the Package and receiving a full refund of all monies paid. The Passenger recognises and agrees that it will not normally be possible for Cunard to offer an appropriate substitute Package which is available at about the same time as and/or with a similar itinerary to that originally booked, but Cunard will do its best to provide a suitable alternative Package of similar duration and value. The Passenger

must notify Cunard of his/her decision as soon as reasonably possible and in any event not later than 14 days of being informed of the significant alteration.

41. If the Passenger cancels the Package in the circumstances set out in clause 40 or if Cunard cancels the Package, the Passenger shall also be entitled to compensation as follows (except if the change or cancellation is due to unavoidable and extraordinary circumstances, or, non-payment by the Passenger).

Period of notification given by Cunard	Compensation per full fare paying Passenger
90 to 43 days	5% cruise credit
42 to 29 days	10% cruise credit
28 to 15 days	15% cruise credit
14 to 0 days	20% cruise credit

Cunard may also cancel the Contract and give a full refund of monies paid, without paying any additional compensation, if the number of passengers booked does not meet the minimum number required for the Package to proceed and Cunard notifies the Passenger of the cancellation of the Contract no later than:

- 20 days before the start of the Package in the case of Packages lasting more than 6 days;
- 7 days before the start of the Package in the case of Packages lasting between 2 and 6 days;
- 48 hours before the start of the Package in the case of Packages lasting less than 2 days.

42. The value of any cruise credit will be calculated by reference to the fare actually paid for the cancelled Package and may only be used for other bookings with Cunard. Any such new booking must be made by no later than 31 December of the year after the date of the original Package. Credit vouchers may be redeemed against the fare of the new Package net of any discount available to the Passenger at the time of booking. The compensation set out above does not exclude the Passenger from claiming more if he/she is entitled to do so or from requesting that compensation be provided in a different form. No consequential costs or expenses or loss of profits will be payable.

ALTERATION AND CANCELLATION BY CUNARD AFTER DEPARTURE

43. After departure, Cunard does not guarantee that the ship will call at every port on the itinerary or follow every part of the advertised route or schedule or that every part of the Package will be provided. Cunard reserves the absolute right to decide whether or not to omit any such port(s) and/or to call at additional ports and/or to change the advertised route, schedule or Package. If Cunard is unable to provide a significant proportion of the Package, it will make suitable alternative arrangements, at no extra cost to the Passenger, for the continuation of the Package. If the Passenger does not accept them, for good reasons, or, if it is impossible to make suitable alternative arrangements Cunard will, where appropriate, provide the Passenger with transport back to the place of departure or to another place to which Cunard and the Passenger have agreed. In both cases Cunard will, where appropriate, compensate the Passenger. Cunard accepts responsibility for providing all the elements of the advertised Package but if it fails to do so, the Passenger must inform Cunard without undue delay if it considers that any of the Travel Services

have not been performed in accordance with the Contract. Failure by the Passenger to notify Cunard about any lack of conformity of the Package may be taken into account when determining any fare reduction or compensation for damages where such notice would have avoided or reduced the damage. Cunard shall remedy any lack of conformity of the Travel Services under the Contract raised by the Passenger unless it is impossible to do so, or will incur disproportionate costs, taking into account the extent of the lack of conformity and the value of the Travel Services affected. Please note that compensation will not be payable if an alteration is not significant or if Cunard is not able to provide a significant proportion of the Package due to unavoidable and extraordinary circumstances.

44. Transit or part transit of straits, other sea areas controlled by vessel traffic schemes, canals, rivers and all other navigable waterways may be subject to delay due to operational circumstances and/or the requirements of the local authorities and Cunard shall have no liability whatsoever in respect of any such delay.

SECURITY, SAFETY AND SUPPORT

45. Passengers are expected at all times to conduct themselves in a proper manner and with due regard to the health, safety, comfort, enjoyment and general well-being of all persons both on board the ship and involved in the provision of any service or facility forming part of the Package or any shore excursion, and the Passenger expressly agrees to this. Cunard will implement measures pre-departure and during the Package to address the risks posed by Coronavirus (COVID-19) and/or any other public health issues. These measures may be implemented at short notice and may change as advice, knowledge and government guidance of the relevant virus or condition changes. Such measures may mean that some of the services and facilities onboard may not be available for part or all of the cruise and Passenger will be required to follow any guidance provided by Cunard, the Master or ship's crew designed or intended to limit or prevent the spread of any infectious disease. Any measures introduced in order to address the risks posed by Coronavirus (COVID-19) or any other public health issue will not be significant changes to the Package. If it appears that a Passenger's conduct, behaviour or health is such as to be a breach of this requirement or the Passenger's behaviour, health or conduct is likely to endanger the Passenger's own health or safety or that of any other Passenger or crew or may make the Passenger likely to be refused permission to go ashore at any port or may make Cunard liable for the costs of any medical treatment and/or maintenance and support and/or repatriation, then Cunard and/or the Master shall have the right according to the particular circumstances to take any one or more of the following measures as may appear to be reasonable and appropriate –

- refuse to embark or to disembark the Passenger at any particular port or other place of call;
- disembark the Passenger;
- transfer the Passenger to another berth;
- confine the Passenger to a particular stateroom or to the ship's medical centre;

- through the ship's doctor and/or his staff, administer any drug, medicine or other substance of a similar nature, or admit and/or confine the Passenger to a hospital or any similar institution at any port as the ship's doctor may consider necessary;
- remove the Passenger from the hotel, if appropriate;
- repatriate the Passenger to the United Kingdom.

46. In the event of Cunard and/or the Master acting in accordance with clause 45 above, neither the Passenger nor (at the sole discretion of Cunard) any other person travelling with the Passenger (whether or not under the same booking) shall be entitled to make a claim against Cunard for any loss or expense incurred as a result of such action, whether for a full or partial refund of the fare or for any other form of compensation or for the cost of returning to the United Kingdom or to any other place or for any other form of loss or expense whatsoever. Where the Passenger is repatriated pursuant to this clause at Cunard's expense, Cunard shall have the right to recover the cost of this.

47. If any Passenger is denied the right to board an aircraft because, in the reasonable opinion of the Captain, the Passenger is unfit to travel or represents a threat to the safety of the aircraft or its passengers or crew or is abusive or disruptive, Cunard will not be liable to complete the Passenger's holiday arrangements and will not be liable to pay any refunds or compensation. If an aircraft is forced to make an unscheduled landing as a result of the conduct of any Passenger, Cunard shall have the right to recover the full cost thereof from the Passenger.

48. For security reasons, it may be necessary at any time to search Passengers and/or their luggage and goods and the Passenger agrees to allow such search upon being so requested by the Master or any other authorised person.

49. The Passenger must not bring on board the ship any goods or articles of an inflammable or dangerous nature, nor any controlled or prohibited substance, nor any animals. To do so shall be a breach of these Conditions and shall render the Passenger strictly liable to Cunard for any injury, loss, damage or expense and the Passenger shall compensate Cunard in full for any loss, damage or expense suffered by Cunard as a result of such breach. The Passenger may also be personally liable to statutory penalties. The Master (or any other officer delegated for the purpose) shall be entitled at all times to enter and search the stateroom and personal luggage (whether or not in the stateroom) of any Passenger whom the Master reasonably believes may be in breach of this clause. Where the Passenger is found to be in breach of this clause, Cunard and/or the Master of the ship shall be entitled to exercise any of the powers conferred by clause 45 and clause 46 shall apply. Without limiting the foregoing, the Passenger shall be liable for any and all losses and fines caused by their actions in regards to illegal dumping or pollution of any kind, including discharge of any item into the ocean and/or waterways.

50. Any crew member or other person authorised by Cunard shall be entitled to enter a Passenger's stateroom to carry out necessary inspection, maintenance or repair work or for any purpose associated therewith.

COMPLAINTS

51. Any problem which arises during a holiday must be raised by the Passenger at the time with a representative of Cunard. If the problem is not resolved to the full satisfaction of the Passenger during the holiday, it is essential that to enable the complaint to be investigated properly it must be notified to Cunard at the earliest opportunity thereafter and in any event no later than 28 days after the Passenger's return from the Package. Failure to report the complaint within this time may adversely affect Cunard's ability to investigate and deal with it and may prejudice any future claim. Complaints relating to EU Regulation 1177/2010 Concerning the Rights of Passengers when Travelling by Sea and Inland Waterways must be made to Cunard in writing within two months of the date on which the service was performed. Within one month, Cunard shall respond to the Passenger that the Passenger's complaint has been substantiated or rejected or is still being considered. However, the time taken to provide the reply shall be no longer than two months from receipt of the complaint.

LIABILITY

52. Subject to paragraphs 52 to 56 Cunard accepts responsibility for death, injury or illness caused by the negligent acts and/or omissions of its Suppliers in respect of the Package, but excluding the Cruise. Cunard limits its liability, where applicable, by the conventions referred to in clauses 55 to 60 inclusive. In any event, Cunard is not responsible for any improper or non-performance of any services forming part of the Package which are wholly attributable to the fault of the Passenger; the unforeseeable or unavoidable act or omission of a third party unconnected with the provision of any services to be provided under the Contract; or unavoidable and extraordinary circumstances.

53. For claims not involving personal injury, death or illness or which are not subject to the conventions referred to in clauses 55 to 60 inclusive, Cunard's liability for improper performance of the Contract shall be limited to a maximum of three times the fare which the Passenger affected paid for the Package (not including insurance premiums and amendment charges) and Cunard shall have no liability for any loss of business or profits, loss of use or any other consequential or indirect loss or damage.

54. All carriage (by land, air and sea) is subject to the terms and conditions of carriage of the actual carrier. These may limit or exclude liability. They are expressly incorporated into the Contract. Copies of these terms and conditions are available on request from Cunard. Cunard will ensure that the Passenger is informed of the identity of the air carrier once it has been finalised and details of likely carriers are contained in the brochure. Cunard does not use any carrier on the EU banned carrier list, available via our website. The liability of Cunard will not exceed that of any carrier.

55. Carriage of Passengers and their luggage by air is governed by various international conventions (hereinafter "the international air conventions"), including the Warsaw Convention 1929 (whether as amended by the Hague Protocol 1955 or the Montreal Protocol 1999 or otherwise) or the Montreal Convention 1999. Flights between the UK and any member state of the European Union are currently governed by EC Regulation 889/2002 which gives legal effect to the Montreal Convention 1999. To the extent that Cunard may be liable as a non-performing air

carrier to Passengers in respect of carriage by air, the terms of the international air conventions (including any subsequent amendments and any new convention which may be applicable to a Contract for a fly cruise between Cunard and a Passenger) are expressly incorporated into these Conditions. The international air conventions may permit the carrier to limit its liability for death and personal injury, loss of and damage to luggage and delay. Insofar as Cunard may have any liability to the Passenger in respect of carriage by air, it shall be determined accordingly. Copies of these conventions are available from Cunard on request.

56. International Carriage of Passengers and their luggage by sea, including the Cruise, is governed by EU Regulation 392/2009 on the Liability of Carriers of Passengers by Sea in the Event of Accidents (EU Regulation 392/2009) which may be viewed at https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/2724/annex-b-reg-ec-392-2009.pdf and The Athens Convention 2002 which may be viewed at https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/261628/Misc.6.2013_Prot_2002_Athens_8760.pdf. Copies are available on request. The Athens Convention 2002 and EU Regulation 392/2009 are expressly incorporated into these Conditions and any liability of Cunard for death or personal injury or for loss of or damage to luggage arising out of international carriage by sea shall be solely brought and determined in accordance with the Athens Convention 2002 and EU Regulation 392/2009 which limit the carrier's liability for death or personal injury or loss of or damage to luggage and make special provision for valuables. The limits of liability are assessed by reference to Special Drawing Rights (SDRs) which fluctuate depending on daily exchange rates. All SDR values in these Conditions are accurate as per 28 October 2020. Up to date figures may be assessed at the following website http://www.imf.org/external/np/fin/data/rms_sdrv.aspx. It is presumed that luggage has been delivered undamaged to the Passenger unless written notice is given to Cunard (as carrier):

a) in the case of apparent damage, before or at the time of disembarkation or redelivery; b) in the case of damage which is not apparent or of loss, within 15 days from the date of disembarkation or redelivery or from the time when such redelivery should have taken place. Where the Cruise is seagoing but does not call at more than one country (Domestic Carriage) then the provisions of the Athens Convention 1974 may apply. If the domestic carriage is in the UK the Merchant Shipping (Convention relating to the Carriage of Passengers and their Luggage by Sea) (Amendment) (Order) 2014 (2014 Regulations) may apply. Non seagoing cruises shall be subject to the provisions of the Merchant Shipping Act 1995 and liability for death and or personal injury is limited to 175 000 SDRs per passenger. These provisions will also apply where the ship is being used as a floating hotel. The limits applicable to stateroom luggage pursuant to the Athens Convention 1974 and the 2014 Regulations are 833 SDRs (£909). The figure increases to 2,250 SDRs (£2,452) where EU Regulation 392/2009 and the Athens Convention 2002 apply. Cunard is not liable in respect of the loss and/or damage to any valuables unless these have been deposited with the ship. Using the stateroom safe is not a deposit with the ship. Where deposited with the ship and unless a higher figure is agreed in writing, Cunard's liability pursuant to the Athens Convention 1974 and 2014 Regulations will be limited to 1,200 SDRs (£1,308) or where EU Regulation 392/2009 and/ or the Athens Convention 2002 apply, 3,375 SDRs (£3,678). In the event of death and/or personal injury then the limits applicable under the Athens Convention 1974 and 2014 Regulations are 46,666 SDRs (£50,850) or 300,000 SDRs (£326,895) where the Performing Carrier's principal place of business is in the UK. In accordance with EU Regulation 392/2009 and the Athens Convention 2002 the Passenger has a right to compensation for death or

personal injury up to 250,000 SDRs (£272,431) per incident from the carrier in respect of a shipwreck, capsizing, collision or stranding of the ship, explosion or fire in the ship, or defect in the ship ("Shipping Incident") save where the Shipping Incident resulted from an act of war, hostilities, civil war, insurrection or a natural phenomenon of an exceptional, inevitable and irresistible character; or was wholly caused by an act or omission done with the intent to cause the incident by a third party. Compensation for a Shipping Incident can increase by a further 150,000 SDRs to a total figure of 400,000 SDRs (£435,889) per Passenger, per incident unless the carrier proves that the incident which caused the loss occurred without its fault or neglect. In the event of a non-shipping incident the Passenger must prove that the incident which caused the damage was the result of the carrier's fault or neglect. In those circumstances the maximum amount payable will be 400, 000 SDRs. In any case involving war or terrorism the maximum payable is 250 000 SDRs per passenger or 340 million SDRs per ship per incident. A summary of EU 392/2009 may be viewed at <http://ec.europa.eu/transport/themes/passengers/maritime/doc/rights-in-case-of-accident.pdf>

57. Any damages payable by Cunard up to EU 392/2009, the Athens Convention 2002 and/or 2014 Regulations limits shall be reduced in proportion to any contributory negligence by the Passenger and by the maximum deductible specified in Article 8 (4) of the Athens Convention 1974.

58. Insofar as Cunard may be liable to a Passenger in respect of claims arising out of carriage by air or carriage by sea, Cunard shall be entitled to all the rights, defences, immunities and limitations available, respectively, to the actual air carrier (including its own terms and conditions of carriage) and under the Athens Convention, and nothing in these Conditions shall be deemed a surrender thereof. To the extent that any provision in these Conditions is made null and void by the Warsaw Convention, the Montreal Convention or the Athens Convention or any legislation compulsorily applicable or is otherwise unenforceable, it shall be void to that extent but no further.

59. Insofar as the Cruise may be performed on a ship not owned by Cunard, it is agreed that Cunard shall at all times nevertheless be deemed a ship owner for the purposes of the Convention on Limitation of Liability for Maritime Claims 1976, whether as amended by the Protocol of 1996 or otherwise and as in force in any relevant jurisdiction from time to time, and so entitled to limit liability thereunder.

60. Except for claims arising out of carriage by air (as provided by clause 55), any liability in respect of death and personal injury and loss of and damage to luggage which Cunard may incur to the Passenger during sea carriage, whether under the Contract in accordance with these Conditions or otherwise, shall always be subject to the limits of liability contained in the Athens Convention 2002, EU Regulation 392/2009 or the 2014 Regulations.

61. In respect of any claims for loss of or damage to property including luggage which are not covered by international conventions including the Athens Convention 2002, EU Regulation 392/2009, the 2014 Regulations and/or the Montreal Convention and where liability is not limited by reference to any enactment, terms or conditions then any legal liability that Cunard may have for any such losses will be limited to £500.00 per Passenger. Cunard shall not be liable for lost

valuables including jewellery and/or monies under any circumstances. Passengers must ensure that their personal possessions and valuables are with them at all times.

62. Hotels and shuttle services included in the Package or purchased at any other time are arranged by Cunard with local Suppliers who may themselves engage the services of local operators. Standards of hygiene, accommodation and transport in many countries where excursions take place are often lower than comparable standards in the UK. Cunard will at all times endeavour to appoint reputable and competent local Suppliers. The terms and conditions of the hotels and shuttle services will be applicable and are expressly incorporated into the Contract (or any other contract between Cunard and the Passenger in respect of shuttle services). These may limit or exclude liability of the hotelier or the shuttle services operators. The liability of Cunard will not exceed that of any hotelier and/or shuttle services operator. Local standards of the relevant country will be relevant in assessing performance of the Package services. In the event of a complaint by a Passenger, the Contract (or any other contract between Cunard and the Passenger in respect of shuttle services) will be regarded as having been performed if local standards relating to those services have been satisfied even if the laws of England and Wales have not been met. Cunard is not responsible for any improper or non-performance of such services which are wholly attributable to the fault of the Passenger; the unforeseeable or unavoidable act or omission of a third party unconnected with the provision of the services to be provided; or unavoidable and extraordinary circumstances.

63. Cunard does not include any shore excursions in the fare. Shore excursions do not form any part of a Package. Shore excursions may be reserved after a Package has been booked from a separate shore excursions brochure or online. Reservations may be made for a specified period prior to the Cruise commencing. Purchases may also be made onboard the ship.

64. Any shore excursions booked will be supplied by local operators. Cunard will at all times endeavour to appoint reputable and competent local operators who apply the local laws and regulations of the relevant country. Shore excursion operators are not Cunard's servants, agents or suppliers. Cunard is not responsible for any acts or omissions which are wholly attributable to the fault of the local operators. Cunard does not operate, perform or otherwise organise and/or audit any shore excursions. All Passengers must ensure that they are fit and healthy to undertake shore excursions. All shore excursions are governed by the terms and conditions in the shore excursions brochure.

65. All employees, agents, contractors and their sub-contractors (including Suppliers as defined in clause 1), as well as all insurers of both Cunard and its Suppliers shall have the benefit of the same rights, defences, immunities and limitations available to Cunard under these Conditions.

ACTIONS, CLAIMS AND TIME LIMITS

66. Any action by a Passenger arising out of carriage by air or sea must be commenced within the time limit prescribed by the Warsaw Convention, the Montreal Convention, the Athens Convention 2002, EU regulation 392/2009, or the 2014 Regulations, as applicable.

67. If a court or tribunal applies any law other than English law, Cunard shall (in respect of all exclusions and limitations of liability) be entitled to the maximum protection allowed by that law including statutory protection of limitation as to the amount of damages recoverable.

68. Cunard is a Member of ABTA, membership number V8764. Cunard is obliged to maintain a high standard of service to Passengers by ABTA's Code of Conduct. Cunard can also offer Passengers ABTA's scheme for the resolution of disputes which is approved by the Chartered Trading Standards Institute. If Cunard can't resolve a complaint, Passengers can go to www.abta.com to use ABTA's simple procedure. Further information on the Code and ABTA's assistance in resolving disputes can be found on www.abta.com.

FINANCIAL PROTECTION

69. Cunard provides full financial protection for all Packages. For flight-based Packages this is through Cunard's Air Travel Organiser's Licence number 6294. In the unlikely event of Cunard's insolvency, the CAA will ensure that Passengers booked on flight-based Packages are not stranded abroad and will arrange to refund any money the Passenger has paid to Cunard for an advance booking. For further information visit the ATOL website at www.atol.org.uk. When a Passenger buys an ATOL protected flight or flight inclusive holiday from Cunard they will receive an ATOL Certificate. This lists the flight, accommodation, car hire and/or other services that are financially protected, where the Passenger can get information on what this means for them and who to contact if things go wrong. Cunard or the suppliers identified on the ATOL Certificate will provide the Passenger with the services listed on the ATOL Certificate (or a suitable alternative). In some cases, where neither Cunard or the suppliers are able to do so for reasons of insolvency, an alternative ATOL holder may provide the Passenger with the services it has bought or a suitable alternative (at no extra cost to the Passenger). The Passenger agrees to accept that in those circumstances the alternative ATOL holder will perform those obligations and agrees to pay any money outstanding to be paid by the Passenger under the Contract to that alternative ATOL holder. However, the Passenger also agrees that in some cases it may not be possible to appoint an alternative ATOL holder, in which case the Passenger will be entitled to make a claim under the ATOL scheme (or its credit card issuer where applicable). If Cunard, or the suppliers identified on the ATOL Certificate, are unable to provide the services listed (or a suitable alternative, through an alternative ATOL holder or otherwise) for reasons of insolvency, the Trustees of the Air Travel Trust may make a payment to (or confer a benefit on) the Passenger under the ATOL scheme. The Passenger agrees that in return for such a payment or benefit the Passenger assigns absolutely to those Trustees any claims which the Passenger has or may have arising out of or relating to the non-provision of the services, including any claim against Cunard, the Passenger's travel agent (or the Passenger's credit card issuer where applicable). The Passenger also agrees that any such claims may be re-assigned to another body, if that other body has paid sums the Passenger has claimed under the ATOL scheme.

70. Not all Packages offered and sold by Cunard will be protected by the ATOL scheme. All non-fly Packages sold by Cunard in the UK are protected under the ABTA scheme of financial protection. In the unlikely event of Cunard's insolvency, ABTA will ensure that Passengers booked on non-fly Packages are not stranded abroad and will arrange to refund any money paid to

Cunard for an advance booking. Cruises sold overseas may be covered by consumer protection schemes in place in the country of sale or by the protection scheme operated by ABTA, and Passengers should contact Cunard for confirmation of what protection may apply to their booking.

HOW WE WILL USE YOUR DATA

71. In clauses 71 - 75 “you” means the Passenger. Cunard’s full Privacy Notice is available on our website at cunard.com/privacy, a copy may be requested during your telephone booking, or by contacting Guest Relations, Carnival House, 100 Harbour Parade, Southampton, SO15 1ST. Cunard processes personal data about enquirers and passengers before, during and after their Cruise to support its business needs. Cunard collects the personal data that you provide when you enquire, book or sail with Cunard. Your interactions with Cunard will result in personal data being created and stored by Cunard. Cunard may receive personal data from other individuals or third party organisations relating to you. Cunard analyses the personal data it holds in order to improve the effectiveness of its direct marketing communications or to deliver its loyalty programmes. Cunard does not process sensitive personal data about you except where there is a legal reason to do so. Cunard processes personal data about Minors to provide services when they are passengers on its ships, but does not seek to collect personal data about Minors for any other purpose. Cunard uses personal data for one or all of the following reasons: (i) with your consent, (ii) where it is necessary in order to enter into a contract and deliver services for you, (iii) to comply with a legal duty, (iv) to protect your vital interests or the vital interests of those around you; (v) or for Cunard’s own lawful interests or those of other organisations, provided your rights do not override these.

72. When you make a booking either directly or through a travel agent, Cunard will collect personal data about you and other Passengers in your group to effect the booking, including your names, genders, dates of birth, home addresses, phone, email, details of any medical, care or dietary requirements, specific preferences relating to the booking you have selected, and your payment details. Cunard needs this data to enter into a contract with you. If you provide Cunard with personal data about any other individuals included in a booking, you must have the authority of those individuals to provide their personal data to Cunard for the purposes set out in Clause 71, and will remain accountable for the information provided. It is the responsibility of the Passenger who is booking lead to ensure that personal data about the Passengers included in a booking is accurate and up to date. After you book a Cruise, you will be invited by email to access Cunard’s online service ‘My Cunard’ where you will need to provide additional personal data about you and other Passengers in your booking group. This additional mandatory personal data including passport, insurance and emergency contact details for you and other Passengers in your booking group is necessary to complete your booking. You may optionally book or purchase on-board products and services, excursions and other activities, which may require you to provide further personal data. Cunard may have to share your personal data with other companies such as spa operators or travel operators in order to provide these to you.

73. Cunard will use personal data about you before and during your Cruise for the purposes of security and safety, for the enjoyment of your Cruise, and to protect your health and welfare. After your Cruise Cunard may seek your feedback and invite you to participate in its loyalty programme. Personal data about you will be used to investigate and resolve queries or complaints. Cunard

processes personal data about enquirers and passengers in the UK and on board its ships worldwide. Due to the ongoing global COVID-19 pandemic, Cunard must collect and process personal data relating to your health before and during your Cruise in order to satisfy public health requirements. As these requirements are evolving rapidly, please refer to the Cunard website for the latest information on how this personal data will be processed during this pandemic.

74. Enquiries and bookings are processed in the UK, where Cunard's systems may be accessed by Carnival group staff and suppliers from outside of the UK and/or European Union subject to strict security controls. If you make a booking Cunard may pass your personal information on to other relevant suppliers of your travel arrangements such as airlines, hotels and transport companies. Your personal information may also be shared with travel agents, security and credit checking companies, credit and charge card companies. Cunard are required to co-operate with government and law enforcement agencies and the public authorities of any country in your Cruise itinerary, including customs and immigration authorities. Cunard collect and process personal data in the European Union (EU) and worldwide depending upon how you interact with Cunard. Cunard may need to process your personal data worldwide, including on board its ships, depending upon the destinations you travel to, for example if Cunard has to provide personal data to immigration authorities, port agents or excursion operators in destination countries. This may involve sending your personal information between different countries, including countries outside the EU where controls on data protection may not be as strong as the legal requirements in the EU.

75. You have rights over how Cunard uses personal data about you. These rights include withdrawing consent to processing, accessing personal data Cunard holds about you, updating or amending your personal data and deleting applicable personal data about you. If you wish to exercise your information rights or have a concern or a complaint about Cunard's processing of personal data, you may contact Cunard's Data Protection Officer at Carnival House, 100 Harbour Parade, Southampton, SO15 1ST, or email privacy@carnivalukgroup.com. If you are not satisfied with Cunard's processing of personal data or how Cunard has responded to your complaint about the processing of personal data, you have the right to complain to the Information Commissioner's Office (ICO) whose website is <https://ico.org.uk/concerns/>.



ビール・ワイン・スピリッツオプション 利用条件



含まれるもの

- ◆ 一杯につきUS\$13.50までのすべてのビール、スピリッツ、リキュール、カクテルおよびグラスワイン、ならびにすべてのプレミアム・ノンアルコールドリンクオプション(ソフトドリンク、フルーツジュース、ノンアルコールカクテル、ボトル入りミネラルウォーター、スペシャルティホットドリンク(いずれも無制限))。
- ◆ 以下の除外品については20%割引。US\$13.50以上ののドリンク、一部のボトル入りワイン、キューナード・ワインアカデミー、カクテル・マスタートークラスのアクティビティ。
- ◆ すべての対象ドリンク分のサービス料15%。

パッケージ詳細・利用資格

- ◆ ビール・ワイン・スピリッツオプションは、一日ごとに、一人あたり料金が発生します
- ◆ 同じ客室に宿泊するお客様は全員が同じドリンクオプションを購入しなければなりません。ドリンクのシェアは禁止されています。
- ◆ ビール・ワイン・スピリッツオプションは、お客様の全クルーズ日程(下船日を除く)に適用され、一日ごとのご利用はできません。パッケージの一部のみのご利用もしくは日割りでのご利用、またはお客様のクルーズ期間の一部についてのご購入は受け付けておりません。疑義を避けるために付言すると、クルーズ期間が7泊と定められていた場合は、ビール・ワイン・スピリッツオプションの価格に7が乗数として掛けられます。
- ◆ ビール・ワイン・スピリッツオプションは、ご乗船の4日前まで事前購入することができるほか、乗船初日と2日目にも購入することができます。ビール・ワイン・スピリッツオプションを乗船2日目に購入する場合、お客様には残りの泊数分のみのお支払いいただきます。
- ◆ 乗船後にビール・ワイン・スピリッツオプションを購入した場合、返金・譲渡は一切不可となります。当該ドリンクオプションを乗船前に購入した場合は、出発3日前まで返金可能です。購入時に使用されたクレジットカード/デビットカードに全額返金されます。
- ◆ ワインは175mlずつ提供され、スピリッツは25mlずつ、お好みのミキサーと組み合わせて提供されます(スピリッツのみ倍量でのご提供が可能です。また、ご希望の場合は、プレミアムミキサーをご用意いたします)。
- ◆ ご注文は1ドリンクずつ承ります。各ご注文の間隔は、少なくとも10分間空けていただけます。ドリンクのシェアは禁止されています。お客様またはご家族が本ドリンクオプションのご利用をご希望の場合、各人のステッカーのご購入が必要となります。
- ◆ US\$13.50を超えるドリンクについては、定価のメニュー価格から20%割引いた金額が請求されます(差額をお支払いいただくことはできません)。
- ◆ ビール・ワイン・スピリッツオプションはチャータークルーズではご利用いただけません。
- ◆ 18歳未満の方にはビール・ワイン・スピリッツオプションをご購入いただけません。ビール・ワイン・スピリッツオプションの事前購入には、出発港の法律に基づいた年齢制限が適用されます。航海中のサービスまたはアルコールの購入に適用される年齢制限は、寄港地の法律によって変わります。すなわち、ビール・ワイン・スピリッツオプションを購入済みであるお客様も、所定の領海においては、適用される法的年齢制限によって、アルコールドリンクをご利用いただけない場合があります。

除外品・制限

- ◆ メニュー価格がUS\$13.50を超えるドリンク、およびすべての食べ物は、ビール・ワイン・スピリッツオプションに含まれておりません。
- ◆ 船内のショップで提供されている商品は、ビール・ワイン・スピリッツオプションに含まれておりません。
- ◆ ビール・ワイン・スピリッツオプションは、ルームサービスおよびミニ

バードリンクにはご利用いただけません。また、当該オプションは、カクテルパーティーや結婚披露宴等の特別なまたは貸切のイベントの費用と相殺できず、かかるイベントで代わりに利用することもできません。

- ◆ 他のプログラム、プロモーション、船内でのスペシャルオファー、スペシャルティ・レストランのカバーチャージ、およびすべてのレストランやバー施設で販売されている食べ物は、当該ドリンクオプションに含まれておらず、それらと当該ドリンクオプション組み合わせることもできません。
- ◆ たばこ、シガー、シガレットおよびお土産品は、当該ドリンクオプションに含まれておりません
- ◆ ビール・ワイン・スピリッツオプションに含まれるドリンクは、すべてのバー、セルフサービスのビュッフェ、メインレストランおよびオルタナティブ・レストラン施設でお召し上がりいただけます。特定のブランドおよびフレーバーのお取扱いは、船または船内施設により異なります。
- ◆ キューナードは、予告なく除外品または制限を追加する権利を留保します。
- ◆ ビール・ワイン・スピリッツオプションは、5泊以上のクルーズでのみご利用いただけます。疑義を避けるために付言すると、クルーズの当該要素が少なくとも5泊の航海であると定められていなければなりません。
- ◆ 価格は予告なく変更されることがあります。出発日に価格調整(増額または減額を問いません)が実施された場合は、かかる調整後の価格が事前に定められていた価格に取って代わります。事前購入されたドリンクオプションは、時期、為替変動その他の要因により、船内価格と異なる場合があります。かかる価格変化について、お客様に追加料金は発生せず、クレジットの発行や返金も行われません。
- ◆ 港または旅程によっては、現地の税金が適用される場合があります。かかる税金は、ドリンクオプション料金に追加して請求されます。
- ◆ アルコールドリンクのご注文は、24時間(午前6時~午前6時)に15杯までに制限されています。一日の制限数を超えるアルコールドリンクのご注文は、船内のマネジメントチームおよび乗組員の判断によります。当該プログラムには弊社の責任あるアルコール提供に関する方針が適用され、同方針に基づき、バースタッフは、合理的な酔酩度を超えると思われるお客様にはアルコールを提供しないよう義務付けられています。
- ◆ 当該プログラムでは、大サイズのワインはご注文いただけません。
- ◆ すべてのボトルおよび缶は、開封した状態で提供されます。
- ◆ お客様にはご自身とご友人の分のドリンクをご購入いただけますが、一つはビール・ワイン・スピリッツオプションの注文とみなされ、残りのドリンクの代金は当該のお客様アカウントに定価で請求されます。
- ◆ 船内のマネジメントチームは、弊社の責任あるアルコール提供に関する方針に従っていつでもアルコールの提供を拒否する権利を留保します。
- ◆ 船内のマネジメントチームはまた、新たに制限を追加する権利、およびお客様のクルーズ期間中にいつでも適宜、理由を問わず、返金の必要なく、ビール・ワイン・スピリッツオプションを取り消すまたは中止する権利を留保します。お客様のビール・ワイン・スピリッツオプションは、次の場合に剥奪されることがあります。・他のお客様にドリンクを提供した場合、または利用条件および制限を遵守しなかった場合。・不適切な行為、自身もしくは他の者にとって安全上のリスクがある行為を行った場合、または他のお客様もしくはスタッフに対して攻撃的もしくは破壊的になった場合。・規定されている一日の注文上限もしくはサービス制限を超えた場合、もしくはかかる上限を回避しようとした場合。



プレミアムソフトドリンクオプション 利用条件



含まれるもの

- ◆ クラフト・ソフトドリンク、ボトル入り飲料水、搾りたてジュース、スムージー、スペシャルティホットドリンクおよび特製ノンアルコールカクテル。
- ◆ すべての対象ドリンク分のサービス料15%

パッケージ詳細・利用資格

- ◆ プレミアムソフトドリンクオプションは、一日ごとに、一人あたり料金が発生します。
- ◆ 同じ客室に宿泊するお客様(3歳以下の乳幼児を除きます)は全員同じドリンクオプションを購入しなければなりません。ドリンクのシェアは禁止されています。
- ◆ プレミアム・ノンアルコールドリンクオプションは、お客様の全クルーズ日程(下船日を除く)に適用され、一日ごとのご利用はできません。パッケージの一部のみのご利用もしくは日割りでのご利用、またはお客様のクルーズ期間の一部についてのご購入は受け付けておりません。疑義を避けるために付言すると、クルーズ期間が7泊と定められている場合は、当該ドリンクオプションの価格に7が乗数として掛けられます。
- ◆ 当該ドリンクオプションは、ご乗船の4日前まで事前購入することができるほか、乗船初日と2日目にも購入することができます。ドリンクオプションを乗船2日目に購入する場合、お客様には残りの泊数分のみの料金をお支払いいただけます。
- ◆ 乗船後に当該ドリンクオプションを購入した場合、返金・譲渡は一切不可となります。当該パッケージを乗船前に購入した場合は、出発3日前まで返金可能です。購入時に使用されたクレジットカード/デビットカードに全額返金されます。
- ◆ ご注文は1ドリンクずつ承ります。各ご注文の間隔は、少なくとも10分間空けていただきます。ドリンクのシェアは禁止されています。お客様またはご家族が当該ドリンクオプションのご利用をご希望の場合、各人のステッカーのご購入が必要となります。
- ◆ 当該パッケージには含まれていない上記のソフトドリンクについては、定価のメニュー価格から20%割引いた金額が請求されます(差額をお支払いいただくことはできかねます)。
- ◆ 当該ドリンクオプションはチャータークルーズではご利用いただけません。

除外品・制限

- ◆ すべての食べ物、プレミアム・ソフトドリンクオプションに含まれておりません。
- ◆ 当該ドリンクオプションは、船内のショップで提供されている商品には適用されません。
- ◆ 当該ドリンクオプションは、ルームサービスおよびミニバードリンクにはご利用いただけません。また、当該ドリンクオプションは、カクテルパーティーや結婚披露宴等の特別なまたは貸切のイベントの費用と相殺できず、かかるイベントで代わりに利用することもできません。
- ◆ 他のプログラム、プロモーション、船内でのスペシャルオファー、イベントは対象外であり、それらと組み合わせることもできません。
- ◆ 当該ドリンクオプションに含まれるドリンクは、すべてのバー、セルフサービスのビュッフェ、メインレストランおよびオルタナティブ・レストラン施設でお召し上がりいただけます。特定のブランドおよびフレバーのお取扱いは、船または船内施設により異なります。
- ◆ キュナードは、予告なく除外品または制限を追加する権利を留保します。
- ◆ プレミアムソフトドリンクオプションは、5泊以上のクルーズでのみご利用いただけます。疑義を避けるために付言すると、クルーズの当該要素が少なくとも5泊の航海であると定められていなければなりません。
- ◆ 価格は予告なく変更されることがあります。出発日に価格調整(増額または減額を問いません)が実施された場合は、かかる調整後の価格が事前に定められていた価格に取って代わります。事前購入されたドリンクオプションは、時期、為替変動その他の要因により、船内価格と異なる場合があります。かかる価格変化について、お客様に追加料金は発生せず、クレジットの発行や返金も行われません。
- ◆ すべてのボトルおよび缶は、開封した状態で提供されます。
- ◆ お客様にはご自身とご友人の分のドリンクをご購入いただけますが、一つはプレミアムソフトドリンクオプションは、5泊以上のクルーズでのみご利用いただけます。疑義を避けるために付言すると、クルーズの当該要素が少なくとも5泊の航海であると定められていなければなりません。
- ◆ 価格は事前ドリンクオプションの注文とみなされ、残りのドリンクの代金は当該のお客様のアカウントに定価で請求されます。
- ◆ 港または旅程によっては、現地の税金が適用される場合があります。かかる税金は、ドリンクオプション料金に追加して請求されます。
- ◆ 船内のマネジメントチームは、新たに制限を追加する権利、およびお客様のクルーズ期間中にいつでも適宜、理由を問わず、返金の必要なく、プレミアムソフトドリンクオプションを取り消すまたは中止する権利を留保します。お客様のドリンクオプションは、ドリンクを他のお客様に提供した場合、または当該ドリンクオプションの利用条件および制限を遵守しなかった場合に剥奪されることがあります。



スペシャルティ・ホットドリンクオプション 利用条件



含まれるもの

- ◆ イリー・スペシャルティコーヒー、ティーフォルテ・インフュージョンティーおよびホットチョコレート(いずれも無制限)。
- ◆ すべての対象ドリンク分のサービス料15%。

パッケージ詳細・利用資格

- ◆ スペシャルティ・ホットドリンクオプションは、一日ごとに、一人あたり料金が発生します。
- ◆ 同じ客室に宿泊するお客様は、全員同じドリンクオプションを購入しなければなりません。ドリンクのシェアは禁止されています。
- ◆ スペシャルティ・ホットドリンクオプションは、お客様の全クルーズ日程(下船日を除く)に適用され、一日ごとのご利用はできません。パッケージの一部のみのご利用もしくは日割りでのご利用、またはお客様のクルーズ期間の一部についてのご購入は受け付けておりません。疑義を避けるために付言すると、クルーズ期間が7泊と定められていた場合は、スペシャルティ・ホットドリンクオプションの価格に7が乗数として掛けられます。
- ◆ スペシャルティ・ホットドリンクオプションは、ご乗船の4日前まで事前購入することができるほか、乗船初日と2日目にも購入することができます。スペシャルティ・ホットドリンクオプションを乗船2日目に購入する場合、お客様には残りの泊数分のみの料金をお支払いいただけます。
- ◆ 乗船後にスペシャルティ・ホットドリンクオプションを購入した場合、返金・譲渡は一切不可となります。当該パッケージを乗船前に購入した場合、出発3日前まで返金可能です。購入時に使用されたクレジットカード/デビットカードに全額返金されます。
- ◆ ご注文はードリンクずつ承ります。各ご注文の間隔は、少なくとも10分間空けていただけます。ドリンクのシェアは禁止されています。お客様またはご家族が本ドリンクオプションを利用してスペシャルティ・ホットドリンクをお楽しみになりたい場合、各人のステッカーのご購入が必要となります。
- ◆ スペシャルティ・ホットドリンクオプションはチャータークルーズではご利用いただけません。
- ◆ スペシャルティ・ホットドリンクオプションは、お客様の年齢に関係なくご購入いただけます。

除外品・制限

- ◆ リキュール入りコーヒーおよびホットチョコレート、その他コーヒー、ティーおよびホットチョコレート以外のドリンクは、スペシャルティ・ホットドリンクオプションに含まれておりません。
- ◆ スペシャルティ・ホットドリンクオプションは、船内のショップで提供されている商品には適用されません。
- ◆ スペシャルティ・ホットドリンクオプションは、ルームサービスおよびミニバードリンクにはご利用いただけません。また、当該ドリンクオプションは、カクテルパーティーや結婚披露宴等の特別なまたは貸切のイベントの費用と相殺できず、かかるイベントで代わりに利用することもできません。
- ◆ 他のプログラム、プロモーション、船内でのスペシャルオファー、イベントは対象外であり、それらと組み合わせることもできません
- ◆ スペシャルティ・ホットドリンクオプションに含まれるドリンクは、すべてのバー、セルフサービスのビュッフェ、メインレストランおよびオルタナティブ・レストラン施設でお召し上がりいただけます。特定のブランドおよびフレーバーのお取扱いは、船または船内施設により異なります。
- ◆ キュナードは、予告なく除外品または制限を追加する権利を留保します。
- ◆ スペシャルティ・ホットドリンクオプションは、5泊以上のクルーズでのみご利用いただけます。疑義を避けるために付言すると、クルーズの当該要素が少なくとも5泊の航海であると定められていなければなりません。
- ◆ 価格は予告なく変更されることがあります。出発日に価格調整(増額または減額を問いません)が実施された場合、かかる調整後の価格が事前に定められていた価格に取って代わります。事前購入されたドリンクオプションは、時期、為替変動その他の要因により、船内価格と異なる場合があります。かかる価格変化について、お客様に追加料金は発生せず、クレジット発行や返金も行われません。
- ◆ お客様にはご自身とご友人の分のドリンクをご購入いただけますが、一つはスペシャルティ・ホットドリンクオプションの注文とみなされ、残りのドリンクの代金は当該のお客様のアカウントに定価で請求されます。
- ◆ 港または旅程によっては、現地の税金が適用される場合があります。かかる税金は、ドリンクオプション料金に追加して請求されます。
- ◆ 船内のマネジメントチームは、新たに制限を追加する権利、およびお客様のクルーズ期間中にいつでも適宜、理由を問わず、返金の必要なく、スペシャルティ・ホットドリンクオプションを取り消すまたは中止する権利を留保します。お客様のスペシャルティ・ホットドリンクオプションは、ドリンクを他のお客様に提供した場合、または当該ドリンクオプションの利用条件および制限を遵守しなかった場合に剥奪されることがあります。



ソフトドリンクオプション 利用条件



含まれるもの

- ◆ ドラフトソフトドリンク、厳選ロングライフジュース、フルーツカッシュおよびコーディアル(いずれも無制限)。
- ◆ すべての対象ドリンク分のサービス料15%。

パッケージ詳細・利用資格

- ◆ ソフトドリンクオプションは、一日ごとに、一人あたり料金が発生します。
- ◆ 同じ客室に宿泊するお客様(3歳以下の乳幼児を除く)は全員同じドリンクオプションを購入しなければなりません。ドリンクのシェアは禁止されています。
- ◆ ソフトドリンクオプションは、お客様の全クルーズ日程(下船日を除く)に適用され、一日ごとのご利用はできません。パッケージの一部のみのご利用もしくは日割りでのご利用、またはお客様のクルーズ期間の一部についてのご購入は受け付けておりません。疑義を避けるために付言すると、クルーズ期間が7泊と定められている場合は、ソフトドリンクオプションの価格に7が乗数として掛けられます。
- ◆ ソフトドリンクオプションは、ご乗船の4日前まで事前購入することができるほか、乗船初日と2日目にも購入することができます。ソフトドリンクオプションを乗船2日目に購入する場合、お客様には残りの泊数分のみの料金をお支払いいただきます。
- ◆ 乗船後にソフトドリンクオプションを購入した場合、返金・譲渡は一切不可となります。ソフトドリンクオプションを乗船前に購入した場合は、出発3日前まで返金可能です。購入時に使用されたクレジットカード/デビットカードに全額返金されます。
- ◆ ご注文は1ドリンクずつ承ります。各ご注文の間隔は、少なくとも10分間空けていただきます。ドリンクのシェアは禁止されています。お客様またはご家族がソフトドリンクオプションのご利用をご希望の場合、各人のステッカーのご購入が必要となります。
- ◆ ソフトドリンクオプションはチャータークルーズではご利用いただけません。また、お客様の年齢に関係なくご購入いただけます。

除外品・制限

- ◆ ドラフトソフトドリンク、ロングライフジュース、フルーツカッシュおよびフルーツコーディアル以外のアルコールドリンクおよびノンアルコールドリンク。
- ◆ ドリンクはすべてグラスで提供されます。
- ◆ ソフトドリンクオプションは、船内のショップで提供されている商品には適用されません。
- ◆ ソフトドリンクオプションは、ルームサービスおよびミニバードリンクにはご利用いただけません。また、当該パッケージは、カクテルパーティーや結婚披露宴等の特別なまたは貸切のイベントの費用と相殺できず、かかるイベントで代わりに利用することもできません。
- ◆ 他のプログラム、プロモーション、船内でのスペシャルオファー、イベントは対象外であり、それらと組み合わせることもできません。
- ◆ ソフトドリンクオプションに含まれるドリンクは、すべてのバー、セルフサービスのビュッフェ、メインレストランおよびオルタナティブ・レストラン施設でお召し上がりいただけます。特定のブランドおよびフレーパーのお取扱いは、船または船内施設により異なります。
- ◆ キュナードは、予告なく除外品または制限を追加する権利を留保します。
- ◆ ソフトドリンクオプションは、5泊以上のクルーズでのみご利用いただけます。疑義を避けるために付言すると、クルーズの当該要素が少なくとも5泊の航海であると定められていなければなりません。
- ◆ 価格は予告なく変更されることがあります。出発日に価格調整(増額または減額を問いません)が実施された場合、かかる調整後の価格が事前に定められていた価格に取って代わります。事前購入されたドリンクオプションは、時期、為替変動その他の要因により、船内価格と異なる場合があります。かかる価格変化について、お客様に追加料金は発生せず、クレジットの発行や返金も行われません。
- ◆ 港または旅程によっては、現地の税金が適用される場合があります。かかる税金は、ドリンクオプションの料金に追加して請求されます。
- ◆ 船内のマネジメントチームは、新たに制限を追加する権利、およびお客様のクルーズ期間中にいつでも適宜、理由を問わず、返金の必要なく、ソフトドリンクオプションを取り消すまたは中止する権利を留保します。お客様のソフトドリンクオプションは、ドリンクを他のお客様に提供した場合、または当該ドリンクオプションの利用条件および制限を遵守しなかった場合に剥奪されることがあります。



オプションツアー 利用条件



ツアーの安全性

オプションツアーに関してキュナードがお客様に負う責任については、利用規約(米国からのお客様の場合は「パッセージコントラクト」)の規定および本利用条件が適用されます。オプションツアーへの参加条件として、お客様は、かかる利用条件を承諾しなければなりません。また、当該ツアーへの参加には、それを主催する独立したツアーオペレーターの条件も適用されます。弊社は、現地の独立したツアー催行会社を実施するオプションツアーを手配いたします。キュナードは、ツアーサービスを提供または供給していません。弊社は、合理的な注意および技量を用いてツアー催行会社を選定し、ツアー催行会社らが現地の、国のおよび／または国際的な基準および法令を遵守するよう義務付けております。弊社は、お客様の安全衛生および快適さを最重要視しております。したがって、弊社は、すべてのオプションツアー催行会社に、保険の付保、独自の安全管理体制の整備およびその遵守を義務付けております。しかしながら、お客様は、ご自身および同伴しているお子様の安全にはご自身でもご配慮ください。オプションツアーは、現地の催行会社が計画通りの実施が不適切であるもしくは安全でないと判断した場合を除き、天候にかかわらず実施されます。休暇を存分にお楽しみいただけるよう、お客様にはオプションツアーの詳細を慎重にお読みいただき、ご自身およびご同伴の方の安全のために合理的な対策を行っていただきますようお願いいたします。また、シンボルガイドおよび重要な情報のセクションを必ずお読みください。

すべてのツアーに関して、お客様が被った損失、損害または傷害について、それがキュナードの法的義務の違反に起因する場合を除き、キュナードは一切責任を負わないことをご留意ください。キュナードは、いかなる状況においても、ツアー催行会社よりも重い責任を負わず、ツアー催行会社の作為／不作為の過失について責任を負いません。キュナードは船内で提供されたすべての医療措置についてお客様に請求し、お客様は地上での病院費用についても責任を負います。キュナードは、オプションツアーの参加中にお客様が購入したものについて一切責任を負いません。陸上での購入はお客様と販売者の間のみで行われます。

保険

外国での保険の補償範囲は広く異なり、当該国の法律および慣行によって異なります。キュナードは、米国以外のお客様には、荷物および携行品の紛失・破損、旅行のキャンセル、非常事態、事故による死亡または怪我、病気、ならびに旅行に関連して被ったまたは生じた医療費に対する保険をご旅行前に購入することを義務付けており、米国のお客様にはこれを推奨しております。お客様の荷物および携行品が航空会社、ホテルその他のサービスプロバイダーの管理下にある間に紛失または破損した場合、キュナードはそれらについて一切責任を負いません。

オプションツアー料金

オプションツアーの価格は米国ドルで表示されており、予告なく変更される可能性があります。ご出発の日時および催行人数によって価格が異なる場合があります。出発日が近くなるほど価格が上がる可能性があるため、早めのご予約をおすすめしております。オプションツアーの予約と支払いが完了した後にその価格が変更されることはありません。事前予約されたオプションツアーの代金は、クルーズご出発前に有効なクレジットカードへ請求されます。クルーズご出発後に予約したツアー代金は、お客様の船内アカウントに追加されます。チケットはお客様のお部屋にお届けいたします。オプションツアーの価格は、大人一名、小人一名、および場合により、車一台あたりの値段となります。オプションツアーによっては参加できる最低年齢が設けられており、ツアー詳細に定められているか、予約時にお知らせいたします。ほとんどの場合、ツアー内容が年齢的に適切であると考えられる際、出発日時点での年齢が3～12歳までのお子様は小人料金が適用されます。12歳を超える年齢のお子様は、大人用のチケットが必要となります。出発日時点での年齢が2歳以下の乳幼児は、お客様の膝の上に座る場合、無料で参加可能です。ただし、上記の条件は変更される場合があります。その場

合は、ツアー詳細にその旨追記されます。乳幼児のお子様の分も必ずツアーチケットをご予約ください。

オプションツアーでは、未成年(18歳未満)の方に大人が同伴していただかなければならないことをご留意ください。

ツアー時間および旅程表

表示されている各ツアーの所要時間はおおよその時間であり、チケットに記載されている出発時間は最終車両が出発する時間です。各寄港地への入港前に、船内新聞において各ツアーの出発時間の確認を行ってください。寄港地への入港が遅れた場合または特定のツアーに変更があった場合は、ツアー時間が変更される可能性があります。オプションツアー詳細で示されている観光スポットに立ち寄る順序は変更される可能性があり、日程に記載されている順番と逆の順番で実施される可能性があります。寄港地によっては、入港後に移動手段まで徒歩で行かなくてはならない場合があることをご留意ください。提供されるツアーの取扱範囲は、船および寄港日によって異なります。

キャンセル・返金

予約済みツアーの多くは、オンラインで「マイキュナード」から、または予約デスクに電話することにより、出発3日前まで無料でキャンセルや変更が可能です。ただし、オプションツアーによっては、返金不可である場合、違約金が発生する場合、またはキャンセル期限が早い場合があります。これに関する詳細は、ツアー詳細をご確認ください。

(i) 出発前に予約・支払済みであるオプションツアー

乗船後、オプションツアーをキャンセル期限(通常、寄港地への入港48時間前)までにキャンセルすることを希望される場合、10%のキャンセル料がお客様の船内アカウントに追加され、お支払済みの全額が、当該支払いに利用されたクレジットカード／デビットカードに返金されます。

キャンセル期限後にお客様がキャンセルしたツアー代金は返金できかねますのでご注意ください。それでもキャンセル期限後にオプションツアーをキャンセルすることをご希望の場合、弊社はお客様が支払った全額分のクレジットを当該支払いに利用されたクレジットカード／デビットカードに発行いたしますが、100%のキャンセル料がお客様の船内アカウントに追加されます。キャンセル手続きの際、チケットは船内のツアーオフィスに返却しなければなりません。

(ii) 船内で予約されたオプションツアー

キャンセル期限(通常、寄港地への入港48時間前)までにオプションツアーをキャンセルすることを希望される場合、お客様はツアーオフィスにチケットを返却し、そでごお客様の船内アカウントに10%のキャンセル料が追加されます。船内で予約されたツアーをお客様がキャンセル期限後にキャンセルした場合、当該ツアー代金は返金できかねますのでご注意ください。

すべてのオプションツアーには最少催行人数が定められており、それに満たない場合、当該ツアーは中止となります。その場合、他のツアーをご提案いたします。弊社は、運営上または商業上の理由を含め、その他の理由で開始前にオプションツアーを中止または変更する権利を留保し、かかる中止または変更をする場合、弊社は、事前予約の場合はお客様のクレジットカード／デビットカードに返金し、船内予約の場合はお客様の船内アカウントに返金いたします。ツアー出発後に、中止または変更しなければならなくなった場合は、状況に応じて可能な限り最良のオンボード・クレジットを加算いたします。

プライベートツアーの交通手段

寄港地でハイヤー、専用運転手や一日ガイドのご利用、または少人数でのプライベートツアーをご希望の場合は、寄港日の48時間前までに船内のツアーオフィスまでご連絡ください。これらの予約には別途利用条件が適用され、当該利用条件についてはお客様が予約を確認する前に



オプションツアー 利用条件



船内のツアーマネージャーからお知らせいたします。予約後にキャンセルされた場合は、発生したキャンセル料がお客様の船内アカウントに請求されます。

交通手段

キュナードは、合理的に利用可能な最良の交通手段および現地ガイドを手配いたします。国によっては、ご用意できる最良の設備やガイドが、お客様の国で利用可能な同水準のものより劣る場合があります。交通手段の水準は世界各国で著しく異なります。空調付きチャーターバスを利用できない国もあれば、現地バスが最善の交通手段となる国もあります。チャーター車およびバスの利用が不可能または限定的である寄港地では、乗用車またはタクシーを利用することもあります。車の乗り降りの際は、ステップが高い場合がありますので特にご注意ください。別段の記載がない限り、ツアーで利用する航空便の席はエコノミークラスとなります。一緒に旅行することを希望するお客様同士は、ツアーと一緒に集合することで、ツアースタッフが同じ車両の席を割り当てやすくなります。

すべてのお客様に快適にお過ごしいただけるよう、観光車両での喫煙は禁止されています。お客様には携帯電話の電源もオフにするようお願いしております。

移動のお手伝いが必要な方

ステップをのぼってチャーターバスに乗車することができない方または普通自動車にご自身で乗り換えることができない方は、shoremobilityinfo@carnivalukgroup.comにEメールを送りショアモビリティアドバイザーにご連絡ください。ショアモビリティアドバイザーは、福祉車両*（利用可能な場合）でのお客様専用のオーダーメイドツアーの手配において、アドバイスやサポートを行います（*キュナードが適切であるとみなした福祉車両を使用）。ステップでチャーターバスに乗車することができず、かつ普通自動車にご自身で乗り換えることができる方（車のトランクに収まる適切なサイズの車いすであることが条件）は、shoremobilityinfo@carnivalukgroup.comにEメールを送り専用車の手配のサポートをお受けください。

また、予約デスクまたは船内のツアーオフィスにご連絡いただくこともできます。ステップでチャーターバスに乗車することができる方は、オプションツアーの説明書にキュナードの運営経験に基づいた実践的なアドバイスが記載されておりますので、そちらをご参照ください。一般的に、フルサイズのチャーターバスは、折畳み可能な小さいスクーターおよび/または手動車いすを収納することができます（チャーターバス一台につき収納可能な数は限定）。ただし、チャーターバスの運転手は、スクーターまたは車いすの搬入をお手伝いすることができません。オプションツアーの運営にミニバス/トロリーバスが使用される場合には、車いすまたはスクーターを収納する十分なスペースがありません。お客様は、ツアーの詳細を必ずお読みになり、お選びになるツアーがご自身の個人的な条件に適したものであることをご確認ください。船内のツアーオフィスでは、ツアーの適性についてさらに詳しくアドバイスいたします。お客様が自由散策を希望される場合、通常、タクシーは港近くから利用できます。岸への上陸に船からテンドーボートへの乗り換えが必要な港では、車いすをご使用のお客様、およびお身体が不自由なお客様は下船を制限される場合があります。オプションツアーのご購入前に、岸への上陸にボートへの乗り換えが必要であるかご確認ください。車いすのお手伝い（必要な場合）は、客船の乗下船のみに限定されることを改めてご留意ください。

情報の変更

弊社パンフレットおよびウェブサイト上の情報は、それらの公表時点のキュナードの計画および意図を表したものです。そのため、ウェブサイト上で閲覧できる情報およびパンフレットに印刷されている情報はすべて改変される可能性があります。重大な変更または改変がある場合、弊社は、合理的に可能な場合、事前にお客様に通知いたします。なお、パンフレットおよびウェブサイトで使用されている写真は、オプションツアーで体験することができる典型的な場所や雰囲気を表しているもので、そこに表示されている詳細および設備は、特定のアクティビティやツアーで提供されるものと異なる場合があります。



ダイニング 利用条件



- ◆ 「マイキュナード」に表示されるメニューはサンプルのみであり、船内のメニューとは異なる場合があります。
- ◆ アラカルト価格を提供するダイニング施設では、事前にお支払いいただくダイニングカバーチャージは最も安いお料理を含む3コース料理に基づいています。それよりも高いお値段のお料理を注文される場合は、追加料金がお客様の船内アカウントに追加されます。コース代金の一部のみの返金は承っていないため、3コース未満のお料理をご注文予定のお客様は、乗船後にご予約ください。
- ◆ ダイニング施設のメニューによっては、追加料金でお楽しみいただけるお料理がございます。これらは事前払いされたダイニングチャージには含まれておらず、かかる追加料金はお客様の船内アカウントに追加されます。
- ◆ 「マイキュナード」に表示されるカバーチャージは、船内で増額する場合がありますことをご留意ください。ただし、「マイキュナード」で事前に支払い済みの予約に関しては、かかる増額の影響を受けません。
- ◆ 「マイキュナード」に表示されるカバーチャージはすべて、食べ物のみに基づいています。飲み物の料金は、お客様の船内アカウントに追加されます。
- ◆ 支払済みのダイニングカバーチャージは、予約前日まで返金可能であり、予約日前にキャンセルした場合、支払済みのダイニングカバーチャージはお客様のクレジットカードに返金されます。予約当日にキャンセルした場合は、一人US\$8のキャンセル料が発生します。支払済みのダイニングカバーチャージはお客様のクレジットカードに返金され、キャンセル料はお客様の船内アカウントに追加されます。
- ◆ キュナードにより予約がキャンセルされた場合（例えば、一部のダイニング施設を閉鎖する必要がある場合）は、全額返金され、キャンセル料は発生しません。



スパ 利用条件



- ◆ マレール・スパのトリートメントとサービス予約は、乗船3日前までは「マイキュナード」から行うことが可能です。これ以降は船内でご予約いただけます。
- ◆ スパを事前予約される場合、料金は予約時にクレジットまたはデビットカードに請求されます。
- ◆ スパのトリートメントやサービスへの適性に関する最終判断は、マレール・スパの担当者に委ねられます。事前支払い済みの予約で、お客様には適していないと判断された場合、予約時に使用されたデビットカード／クレジットカードに返金されます。
- ◆ 「マイキュナード」に表示されている金額は、船内での金額と異なる場合がありますが、「マイキュナード」で事前に支払い済みの予約に関しては、かかる変更の影響を受けません。
- ◆ スパとサロンでの全予約に、15%のサービス料が追加されます。
- ◆ 乗船前に事前予約をされる場合、予約時に当サービス料は請求されませんが、船内でのサービス提供後にチップとして15%が船内アカウントに追加されます。この金額の取消、減額、増額を希望される場合は、乗船後にその旨をお申し出ください。
- ◆ 乗船後、トリートメントが事前予約時より低額で提供されていると判明した場合は、トリートメント前にスパにおいて、予約時に使用されたカードに全額返金が可能です。船内で事前予約時より低い金額での利用が可能な場合は、常に最安値での提供を保証いたします。
- ◆ すべてのトリートメント、サービス、施設は、予約状況によりご利用いただけない場合があります。
- ◆ すべてのスパサービスをご利用いただけるよう万全を期しておりますが、予期せぬ理由により、急遽ご利用いただけなくなる場合がございます。万が一、スパのご予約をキャンセルせざるを得ない場合は、予約時に使用されたデビットカード／クレジットカードに全額返金されます。
- ◆ 事前に支払い済みのスパ予約は、乗船3日前までキャンセルや変更が可能です。キャンセルされる場合は、オンラインで「マイキュナード」から行うか、英国本社のカスタマーコンタクトセンターにお電話ください。予約の変更は、必ず電話で行ってください。乗船後、予約のキャンセルまたは変更が必要な場合は、マレール・スパに直接ご連絡ください。
- ◆ スパのご予約は、お客様と同じ予約番号でクルーズを予約されている方であれば、どなたでも行っていただけます。
- ◆ 事前に支払い済みのスパ予約は、乗船後でもトリートメントの時間前であれば全額返金が可能です。トリートメント時間前にキャンセルを行う場合、予約時に使用されたデビットカード／クレジットカードに全額返金されます。その場合、事前に支払い済みの金額はデビットカード／クレジットカードに返金され、該当するキャンセル料は船内アカウントに請求されます。
- ◆ クルーズをキャンセルされた場合、事前に支払いされたトリートメント料金は、クレジットカード／デビットカードに返金されます。なお、マレール・スパは、OneSpaWorld (Bahamas) Ltd がライセンスに基づき運営されています。

1. スパのご利用方法

1.1. 営業時間

マレール・スパの営業時間は、航海日は毎日午前8時から午後8時、入港日は午前8時から午後10時までです。ジムは、毎日午前8時から午後8時までご利用いただけます。

1.2. トリートメントの時間

トリートメントをご予約の際は、予約時間の30分前にスパにお越しになり、シャワー室、更衣室、その他施設をご利用になることをお勧めいたします。マレール・スパにご到着後、セラピストがお客様のトリートメントへの適性を判断するため、コンサルテーションフォームへのご記入をお願いする場合がございます。

1.3. セラピストとの面会場所

乗船後、トリートメントの予約時間と面会場所を記載した確認書を客室にお届けします。予約時間の5分前にはシャワーを浴び、バスローブを着て指定の面会場所にお越しください。スパをご利用になる場合は、身体を乾かし移動の時間を考慮した上で、予約時間にお越しください。指定された時間に遅れた場合は、お客様の施術時間を短縮させていただきます。

1.4. スパでの服装

スパには、施術を受ける準備を整えてからお越しください。サーマルスイートでは、バスローブとスリッパをご着用いただけます(客室に備え付けのもの)。サーマルスイート、ハイドロプール、サウナ、スチームルームでは水着の着用が必要です。ジムでは、ヨガ、メディテーション、ピラティス(素足を推奨)を除くすべてのクラスで、トレーニングシューズなど適切なフィットネスウェアを着用ください。スパのトリートメントを受けられる際は、ご自身の下着をご着用いただくか、使い捨ての下着をご用意しております。

1.5. スパ施設*

サーマルスイートとハイドロプールのご利用は有料で、乗船前または乗船後にご予約が可能です。ジムと更衣室に関しては、すべてのお客様が無料でご利用になれます。クイーン・エリザベスとクイーン・ヴィクトリアでは、サウナとスチームルームが無料でお使いいただけます。

1.6. 18歳未満のお客様

「マイキュナード」でスパを事前予約するには、乗船時に18歳以上であることが必要です。14歳以上18歳未満の方のサロンサービスのご予約は、親権者または保護者の方が船内で行ってください。また、18歳未満の方のご予約には親権者または保護者の方の同伴が必要です。

14歳未満のお客様はサロンサービス、18歳未満のお客様はスパサービス(個室でのマッサージやフェイシャルトリートメントを含む)をご利用になれません。

2. 満足度向上に関する取り組み

弊社は、あらゆる面での健康づくりに貢献できるよう最上級のトリートメントを提供し、すべてのお客様の人生をより豊かにする使命感を持ちサービス提供を行っております。万が一、ご期待に添えない場合は、代わりのサービス提供や、ご希望の際は返金も行っております。スパ・マネージャーに、トリートメントに関するお客様のご意見をぜひお聞かせください。

*サーマルスイートとハイドロプールはキュナード社の全船で利用可能です。クイーン・エリザベスとクイーン・ヴィクトリアでは、サウナとスチームルームが無料でお使いいただけます。



インターネット 利用条件



サービスについて

インターネットの可用性や通信速度に関する保証はいたしかねます。お客様の通信速度は、一部のアプリケーション、特にリアルタイム通信またはリアルタイム通信に近いものを含むアプリケーション、高帯域幅の使用に適していない場合があります。

お客様は、WiFi中断の可能性があること、および弊社がそのような中断に対して一切責任を負わないことを理解し、これに同意するものとします。さらにお客様は、インターネットの使用中にアクセスする可能性のある第三者のネットワークをキュナードが管理できないこと、したがって、他のネットワーク伝送の遅延および中断はキュナードの管理外であることを理解し、これに同意するものとします。弊社は、パフォーマンスに関する問題が、弊社の合理的に制御可能な範囲を超える原因によるものである場合、当該の責任を負わないものとします。

返金について

事前予約されたパッケージは、クルーズ出発前に有効なクレジット／デビットカードに請求されます。船内で予約されたパッケージの料金は、船内アカウントに追加されます。

事前に支払済みの料金は、船内料金と異なる場合がありますが、支払済みの料金はかかる変更の影響を受けません。ただし、アップグレードを購入された場合、アップグレードの料金は、予約時の金額が適用されます。

予約済みのパッケージは、乗船3日前までキャンセルが可能で、予約時に使用されたデビットカード／クレジットカードに全額返金されます。ご乗船後、インターネット接続に問題がある場合は、レセプションにご連絡ください。問題解決と今後の再発防止に最善を尽くしますが、インターネット接続は利用の可能性や、必要な機器や関連設備の利用制限にも依存することをご了承ください。

キュナードは、インターネット使用に起因するお客様での二次損害や損失について、一切の責任を負いません。インターネットに関する詳しい利用条件については、「WiFiサービス利用規約および条件」をご覧ください。こちらは、船内でWiFiに接続していただくをご覧ください。

本利用条件の英語版と翻訳版(日本語版)の間に相違や矛盾がある場合は、英語版が優先されるものとします。

Should there be any differences and inconsistencies between the English version and the translated version (Japanese version) of these Terms and Conditions, the English version shall prevail.



Beers, Wines & Spirits Option Terms and Conditions



What is included:

- ◆ All beers, spirits, liqueurs, cocktails, and wines by the glass retailing up to us\$13.50 per serving as well as all the benefits of the Premium Soft Drinks Option such as unlimited soft drinks, freshly squeezed juices, smoothies, non-alcoholic cocktails, bottles of mineral water, and speciality hot drinks.
- ◆ 20% discount on the following excluded items: Drinks retailing above us\$13.50, some bottles of wine, Cunard Wine Academy, and Cocktail Master Class activities.
- ◆ 15% service charge for all included drinks.

Package details and qualifications:

- ◆ The Beers, Wines & Spirits Option is charged per person, per day.
- ◆ Each adult assigned to the same stateroom must purchase the same Drinks Option. Sharing is not permitted.
- ◆ The Beers, Wines & Spirits Option applies to every day a guest is sailing other than the day of disembarkation and is not offered on a per day basis. Partial / pro-rated packages or purchase for segments of a guest's voyage are NOT accepted. For avoidance of doubt, if the voyage is advertised as a 7 night voyage, then 7 shall be applied as the multiplier to the price of the Beers, Wines & Spirits Option.
- ◆ The Beers, Wines & Spirits Option may be pre-purchased up to four days prior to boarding the vessel and is offered on board on the first 2 days of your voyage. If you opt to purchase your Beers, Wines & Spirits Option on day two, you pay only for the remaining nights of the voyage.
- ◆ The Beers, Wines & Spirits Option is STRICTLY NOT refundable or transferable once purchased on board. If the Drinks Option is purchased prior to the voyage, it is refundable no later than 3 days prior to departure. A full refund will be applied to the credit/debit card used to make the original payment.
- ◆ Wine will be served in 175ml measures and spirits will be served in 25ml measures with mixer of your choice (double measures for spirits only and premium mixers are available on request).
- ◆ Only one drink at a time may be ordered. There is a minimum 10 minute wait time between ordering drinks. Sharing is not permitted. Guests or family members who would like to enjoy drinks through this Drinks Option must purchase their own sticker.
- ◆ Items selected that exceed us\$13.50 are charged at full menu price minus a 20% discount (the difference cannot be paid).
- ◆ The Beers, Wines & Spirits Option is not available for Charter Cruises.
- ◆ Anyone under the age of 18 may not purchase the Beers, Wines & Spirits Option. Predeparture sales of the Beers, Wines & Spirits Option are subject to the age limit law of the port of departure. During a voyage the legal age limit for service or purchase of alcohol may change depending on different ports of call. This may mean guests who have already purchased the Beers, Wines & Spirits Option will not be served alcoholic drinks in certain territorial waters due to the applicable age limit laws.
- ◆ The Beers, Wines & Spirits Option cannot be used for Room Service or mini-bar items. Additionally, the Drinks Option cannot offset the cost of, or be a substitution for, special or private events such as cocktail parties, wedding receptions or similar.
- ◆ The Drinks Option excludes and is not combinable with other Programs, Promotions, on board Special Offers, Speciality Dining cover charges, or food items for sale in all food and beverage venues.
- ◆ The Drinks Option does not include any other merchandise such as tobacco, cigars, cigarettes, and souvenirs.
- ◆ The drinks included in the Beers, Wines & Spirits Option can be consumed in all bars, self service buffet, main restaurants, and alternative dining venues. Availability of specific brands and flavours may vary by ship or venue on board.
- ◆ Cunard reserves the right to introduce exclusions or limitations without prior notice.
- ◆ The Beers, Wines & Spirits Option is only available on voyages of five nights or more. For avoidance of doubt, the voyage element must be advertised as at least a five night voyage.
- ◆ Pricing is subject to change without prior notice and price adjustments (up or down) implemented on the day of sailing will replace any previously advertised price. Drinks options purchased in advance may vary from on board pricing due to timing, currency fluctuations and other factors. Guests will NOT incur additional charges, nor be issued any credits or refunds for such variances.
- ◆ Local tax may apply for certain ports or itineraries which may be charged in addition to your Drinks Option.
- ◆ Alcoholic drinks are limited to 15 beverages per 24-hour period (6 a.m. to 6 a.m.). Alcoholic drinks requested above the daily limits are at the discretion of the shipboard management and crew. The programme is subject to our Responsible Service of Alcohol Policy which requires bar staff not to serve those they believe to be over a reasonable level of inebriation.
- ◆ Ordering a large glass of wine is not permitted under the programme.
- ◆ All bottles and cans will be served opened.
- ◆ Guests may purchase a round of drinks for themselves and friends. One drink will count towards the Beers, Wines & Spirits Option and the remaining drinks will be charged to the guest's account at full price.
- ◆ Shipboard management reserves the right to refuse the service of alcohol at any time in accordance with our policy for the Responsible Service of Alcohol.
- ◆ Shipboard management also reserves the right to add additional restrictions and revoke or cancel the Beers, Wines & Spirits Option at any point during a guest's voyage for any reason without a refund, as appropriate. A guest's Beers, Wines & Spirits Option may be forfeited if they: - Provide beverages to other guests or do NOT comply with the terms, conditions and limitations. - Exhibit behaviour that is inappropriate, a safety risk to themselves or others, or become offensive or disruptive to other cruise guests or staff. - Exceed, or attempt to circumvent, the daily limits and service limitations outlined.

Exclusions and limitations:

- ◆ The Beers, Wines & Spirits Option excludes any drink with a menu price over us\$13.50 and all food items for sale.
- ◆ The Beers, Wines & Spirits Option does not include any items offered in shops on board.



Premium Soft Drinks Option

Terms and Conditions



What is included:

- ◆ Unlimited access to a wide variety of artisan soft drinks, bottled mineral water, freshly squeezed juices, smoothies, speciality hot drinks, and hand-crafted, non-alcoholic cocktails.
- ◆ 15% service charge for all included drinks.

Package details and qualifications:

- ◆ The Premium Soft Drinks Option is charged per person, per day.
- ◆ Each guest assigned to the same stateroom, with the exception of infants aged 3 years and under, must purchase the same Drinks Option. Sharing is not permitted.
- ◆ The Premium Soft Drinks Option applies to every day a guest is sailing other than the day of disembarkation and is not offered on a per day basis. Partial / pro-rated packages or purchase for segments of a guest's voyage are NOT accepted. For avoidance of doubt, if the voyage is advertised as a 7 night voyage, then 7 shall be applied as the multiplier to the price of the Drinks Option.
- ◆ The Drinks Option may be pre-purchased up to four days prior to boarding the vessel and is offered on board on the first 2 days of your voyage. If you opt to purchase your Drinks Option on day two, you pay only for the remaining nights of the voyage.
- ◆ The Drinks Option is STRICTLY NOT refundable or transferable once purchased on board. If the package is purchased prior to the voyage, it is refundable no later than 3 days prior to departure. A full refund will be applied to the credit/debit card used to make the original payment.
- ◆ Only one drink at a time may be ordered. There is a minimum 10 minute wait time between ordering drinks. Sharing is not permitted. Guests or family members who would like to enjoy the Drinks Option must purchase their own sticker.
- ◆ Non-alcoholic items that are not included but listed above are charged at full menu price minus a 20% discount (the difference cannot be paid).
- ◆ The Drinks Option is not available for Charter Voyages.

Exclusions and Limitations:

- ◆ The Premium Soft Drinks Option excludes all food items for sale.
- ◆ The Drinks Option does not apply to any items offered in shops on board.
- ◆ The Drinks Option cannot be used for Room Service or mini-bar items. Additionally, the Drinks Option cannot offset the cost of, or be a substitution for, special or private events such as cocktail parties, wedding receptions or similar.
- ◆ Excludes and is not combinable with other Programs, Promotions, On board Special Offers, or Events.
- ◆ The drinks included in the Drinks Option can be consumed in all bars, self-service buffet, main restaurants, and alternative dining venues. Availability of specific brands and flavours may vary by ship or venue on board.
- ◆ Cunard reserves the right to introduce exclusions or limitations without prior notice.
- ◆ The Premium Soft Drinks Option is only available on voyages of five nights or more. For avoidance of doubt, the voyage element must be advertised as at least a five night voyage.
- ◆ Pricing is subject to change without prior notice and price adjustments (up or down) implemented on the day of sailing will replace any previously advertised price. Drink Options purchased in advance may vary from on board pricing due to timing, currency fluctuations and other factors. Guests will NOT incur additional charges, nor be issued any credits or refunds for such variances.
- ◆ All bottles and cans will be served opened.
- ◆ Guests may purchase a round of drinks for themselves and friends. One drink will count towards the Premium Soft Drinks Option and the remaining drinks will be charged to the guest's account at full price.
- ◆ Local tax may apply for certain ports or itineraries which may be charged in addition to your Drinks Option.
- ◆ Shipboard management also reserves the right to add additional restrictions and revoke or cancel the drinks Premium Soft Drinks Option at any point during a guest's voyage for any reason without a refund, as appropriate. A guest's Drinks Option may be forfeited if they provide beverages to other guests or do NOT comply with the terms, conditions and limitations of the Drinks Option.



Speciality Hot Drinks Option

Terms and Conditions



What is included:

- ◆ Unlimited illy speciality coffees, Tea Forté infusions, and hot chocolates.
- ◆ 15% service charge for all included drinks.

Package details and qualifications:

- ◆ The Speciality Hot Drinks Option is charged per person, per day.
- ◆ Each guest assigned to the same stateroom must purchase or sign up for the same Drinks Option. Sharing is not permitted.
- ◆ The Speciality Hot Drinks Option applies to every day a guest is sailing other than the day of disembarkation and is not offered on a per day basis. Partial / pro-rated packages or purchase for segments of a guest's voyage are NOT accepted. For avoidance of doubt, if the voyage is advertised as a 7 night voyage, then 7 shall be applied as the multiplier to the price of the Speciality Hot Drinks Option.
- ◆ The Speciality Hot Drinks Option may be pre-purchased up to four days prior to boarding the vessel and is offered on board on the first 2 days of your voyage. If you opt to purchase your Speciality Hot Drinks Option on day two, you pay only for the remaining nights of the voyage.
- ◆ The Speciality Hot Drinks Option is STRICTLY NOT refundable or transferable once purchased on board. If the package is purchased prior to the voyage, it is refundable no later than 3 days prior to departure. A full refund will be applied to the credit/debit card used to make the original payment.
- ◆ Only one drink at a time may be ordered. There is a minimum 10 minute wait time between ordering drinks. Sharing is not permitted. Guests or family members who would like to enjoy speciality hot drinks through this Drinks Option must purchase their own sticker.
- ◆ The Speciality Hot Drinks Option is not available for Charter voyages.
- ◆ Any guest may purchase the Speciality Hot Drinks Option for themselves, regardless of age.

Exclusions and limitations:

- ◆ The Speciality Hot Drinks Option excludes liqueur coffees and hot chocolates, and any other beverages other than coffee, teas, and hot chocolates.
- ◆ The Speciality Hot Drinks Option does not apply to any items offered in shops on board.
- ◆ The Speciality Hot Drinks Option cannot be used for Room Service or mini-bar items. Additionally, the Drinks Option cannot offset the cost of, or be a substitution for, special or private events such as cocktail parties, wedding receptions or similar.
- ◆ Excludes and is not combinable with other Programs, Promotions, On board Special Offers, or Events.
- ◆ The drinks included in the Speciality Hot Drinks Option can be consumed in all bars, self-service buffet, main restaurants, and alternative dining venues. Availability of specific brands and flavours may vary by ship or venue on board.
- ◆ Cunard reserves the right to introduce exclusions or limitations without prior notice.
- ◆ The Speciality Hot Drinks Option is only available on voyages of five nights or more. For avoidance of doubt, the voyage element must be advertised as at least a five night voyage.
- ◆ Pricing is subject to change without prior notice and price adjustments (up or down) implemented on the day of sailing will replace any previously advertised price. Drink Options purchased in advance may vary from on board pricing due to timing, currency fluctuations, and other factors. Guests will NOT incur additional charges, nor be issued any credits or refunds for such variances.
- ◆ Guests may purchase a round of hot drinks for themselves and friends. One drink will count towards the Speciality Hot Drinks Option and the remaining drinks will be charged to the guest's account at full price.
- ◆ Local tax may apply for certain ports or itineraries which may be charged in addition to your Drinks Option.
- ◆ Shipboard management also reserves the right to add additional restrictions and revoke or cancel the Speciality Hot Drinks Option at any point during a guest's voyage for any reason without a refund, as appropriate. A guest's Speciality Hot Drinks Option may be forfeited if they provide beverages to other guests or do NOT comply with the terms, conditions and limitations of the Drinks Option.



Soft Drinks Option

Terms and Conditions



What is included:

- ◆ Unlimited draught soft drinks, selected long-life juices, fruit squash, and cordials.
- ◆ 15% service charge for all included drinks.

Package details and qualifications:

- ◆ The Soft Drinks Option is charged per person, per day.
- ◆ Each guest assigned to the same stateroom, with the exception of infants aged 3 years and under, must purchase the same Drinks Option. Sharing is not permitted.
- ◆ The Soft Drinks Option applies to every day a guest is sailing other than the day of disembarkation and is not offered on a per day basis. Partial / pro-rated packages or purchase for segments of a guest's voyage are NOT accepted. For avoidance of doubt, if the cruise is advertised as a 7 night voyage, then 7 shall be applied as the multiplier to the price of the Soft Drinks Option.
- ◆ The Soft Drinks Option may be pre-purchased up to four days prior to boarding the vessel and is offered on board on the first 2 days of your voyage. If you opt to purchase your Soft Drinks Option on day two, you pay only for the remaining nights of the voyage.
- ◆ The Soft Drinks Option is STRICTLY NOT refundable or transferable once purchased on board. If the Soft Drinks Option is purchased prior to the voyage, it is refundable no later than 3 days prior to departure. A full refund will be applied to the credit/debit card used to make the original payment.
- ◆ Only one drink at a time may be ordered. There is a minimum 10 minute wait time between ordering drinks. Sharing is not permitted. Guests or family members who would like to enjoy the Soft Drinks Option must purchase their own sticker.
- ◆ The Soft Drinks Option is not available for Charter Cruises.
- ◆ Any guest may purchase the Soft Drinks Option for themselves, regardless of age.

Exclusions and limitations:

- ◆ Alcoholic and non-alcoholic beverages other than draught soft drinks, long-life juices, fruit squash, and fruit cordials.
- ◆ All drinks are served by the glass.
- ◆ The Soft Drinks Option does not apply to any items offered in shops on board.
- ◆ The Soft Drinks Option cannot be used for Room Service or mini-bar items. Additionally, the package cannot offset the cost of, or be a substitution for, special or private events such as cocktail parties, wedding receptions or similar.
- ◆ Excludes and is not combinable with other Programs, Promotions, On board Special Offers, or Events.
- ◆ The drinks included in the Soft Drinks Option can be consumed in all bars, self-service buffet, main restaurants, and alternative dining venues. Availability of specific brands and flavours may vary by ship or venue on board.
- ◆ Cunard reserves the right to introduce exclusions or limitations without prior notice.
- ◆ The Soft Drinks Option is only available on voyages of five nights or more. For avoidance of doubt, the voyage element must be advertised as at least a five night voyage.
- ◆ Pricing is subject to change without prior notice and price adjustments (up or down) implemented on the day of sailing will replace any previously advertised price. Drink Options purchased in advance may vary from on board pricing due to timing, currency fluctuations and other factors. Guests will NOT incur additional charges, nor be issued any credits or refunds for such variances.
- ◆ Local tax may apply for certain ports or itineraries which may be charged in addition to your Drinks Option.
- ◆ Shipboard management also reserves the right to add additional restrictions and revoke or cancel the Soft Drinks Option at any point during a guest's voyage for any reason without a refund, as appropriate. A guest's Soft Drinks Option may be forfeited if they provide beverages to other guests or do NOT comply with the terms, conditions and limitations of the Drinks Option.

本利用条件の英語版と翻訳版(日本語版)の間に相違や矛盾がある場合は、英語版が優先されるものとします。

Should there be any differences and inconsistencies between the English version and the translated version (Japanese version) of these Terms and Conditions, the English version shall prevail.



Shore experiences

Terms and Conditions



Safety on experiences

The provisions in the Booking Conditions (or 'Passage Contract' in the case of our US guests) and these terms and conditions govern Cunard's responsibility to guests in respect of shore experiences. Participation by a guest in shore experiences is conditional upon such guest's acceptance of such terms and conditions. Participation may also be subject to the independent tour operators' own terms and conditions. We will arrange for shore experiences to be performed by an independent local experience provider. Cunard does not provide or supply the experience services. We will exercise reasonable care and skill in selecting the experience providers and require them to comply with all relevant local, national and / or international standards and legislation. The health, safety and comfort of our guests is paramount. We therefore require all shore experience providers to have insurance and to have and to adhere to their own safety management systems. However, you should still take care for your own safety and that of any children there may be in your party. Shore experiences will operate in all weathers unless it is advised by the local provider that it is inappropriate or unsafe for the experience to go ahead as planned. We want you to enjoy every aspect of your holiday so please read the information about the experiences very carefully and take reasonable precautions for your own safety and that of those in your party. Please ensure that you have read the Guide to symbols and Important information sections.

Please note that in relation to all experiences Cunard is not responsible or liable for any loss, damage, or injury sustained by you unless such loss, damage or injury arises out of a breach of legal duty of Cunard. Cunard will not in any circumstances have a greater liability than the experience supplier and Cunard shall not be responsible for the negligent acts/omissions of the experience supplier. Cunard will invoice you for all medical care given on board and you will also be responsible for the cost of any hospital visits on land. Cunard assumes no responsibility or liability for any goods purchased while participating in a shore experience. Any purchase ashore is solely between the guest and the vendor.

Insurance

The extent of insurance coverage in foreign countries varies widely and depends on their laws and customs. Cunard recommends to its US guests, and requires all other guests, to obtain your own insurance protection before leaving home against loss or damage to baggage and personal effects, trip cancellation and emergency evacuations, accidental death or injury, illness and medical expenses sustained or incurred in connection with your voyage. Cunard cannot assume liability for baggage or other personal effects lost or damaged while those items are in the custody of an airline, hotel or other service providers.

Shore experience fares

The prices for shore experiences are in U.S. Dollars and are subject to change without notice. Prices may vary by departure date and time and are capacity controlled. Since prices are likely to increase closer to departure, it pays to book early. Once you have booked and paid for your shore experience the price will not change. Pre-booked shore experiences will be charged to a valid credit card prior to the start of your cruise. Charges for your experiences booked once the voyage has started will be added to your on board account. Tickets will be delivered to your cabin. The prices for shore experiences are charged per adult, per child and in some cases per vehicle. Some shore experiences have a minimum age to participate, which is

either set out in the tour description or will be made known to you when booking. In most circumstances the child prices shown apply to children aged 3 to 12 inclusive on the date of sailing, for those experiences deemed suitable for children. Children over the age of 12 will require adult tickets. Infants aged 2 and under on the date of sailing can travel on the experience free of charge, as long as they are seated on your lap. However, there may be occasions when this information changes. In these cases notes have been added to the experience descriptions. Please ensure that you book a tour ticket for your infant.

Note that all minors (those under 18) must be accompanied by an adult on shore experiences.

Tour timings and itineraries

The published duration for each experience is approximate and the departure time on your tour tickets is the time that the last vehicle will leave. Prior to arrival in each port of call, the departure time of each experience will be confirmed in the ship's programme. Timings are subject to change, should the arrival time at any port be delayed, or the itinerary for any particular experience be amended. The order of advertised sites within the shore experience description may vary, and itineraries may operate in reverse order to that described. Please bear in mind that at some ports of call it will be necessary to walk some distance to reach your mode of transport. The ranges of experiences on offer are dependent on the ship and the date of the call in port.

Cancellations & refunds

You may cancel or amend the majority of reserved experiences at no cost online through My Cunard or by phoning Reservations up to 3 days in advance of sailing. There may, however, be shore experiences that are non refundable or incur a cancellation penalty or have an earlier cancellation deadline; details of this will be contained in the tour description.

(i) Pre-paid shore experience bookings

Once on board, if you wish to cancel your shore experiences before the cancellation deadline (generally 48 hours prior to the arrival in port) a 10% cancellation fee will be applied to your on board account and the full amount paid will be refunded to your original credit/debit card.

We regret that we are unable to refund the cost of experiences that are cancelled by guests after the cancellation deadline. If you do wish to cancel your shore experience after the cancellation deadline we will credit the original credit /debit card with the full amount paid, however a 100% cancellation fee will be posted to your on board account. In order to process any cancellations, tickets must be returned to the on board Tour Office.

(ii) Shore experience bookings made on board

If you wish to cancel your shore experience before the cancellation deadline (generally 48 hours prior to the arrival in port) you should return your tickets to the Tour Office where a 10% cancellation fee will be applied to your on board account. We regret that we are unable to refund the cost of experiences booked on board that are cancelled by guests after the cancellation deadline.

All shore experiences require a minimum participation, which if not achieved, may mean the experience will be cancelled. In this event an alternative may be offered. We reserve the right to cancel or amend shore experiences prior to commencement for any other reason, including upon operational or commercial



Shore experiences continued

Terms and Conditions



grounds, in which case we will make any refunds to your credit/debit card if booked in advance or your on board account if booked on board. Should any experience have to be abandoned or amended after setting off, the best possible on board credit will be arranged according to the circumstances.

Private tour transport

If you wish to hire a car, book a private driver and guide for the day, or arrange a private tour for a small group at any of our ports of call, please contact the Tour Office on board at least 48 hours in advance of the call date. Separate terms and conditions apply to these bookings and these will be advised by the Tour Manager on board before you confirm the booking. If you decide to cancel once the booking has been made, any cancellation fees incurred will be charged to your on board account.

Transportation

Cunard arranges the best reasonably available means of transportation and local guides. In some countries, the best equipment and guides available may not be up to the same standards available at home; standards of transport vary considerably throughout the world. Air conditioned coaches are not available in some countries, whilst in others local buses are the best that can be provided. Cars or taxis are also used at some ports where coach or bus transportation is not available or limited. Guests are asked to take care when boarding or disembarking vehicles particularly bearing in mind that some vehicles have high steps. All airline space used in touring is economy class unless otherwise specified. Guests wishing to travel together should all meet for the experience together as this will help the Tour Staff to allocate them space in the same vehicle.

For the comfort of all guests, smoking is not permitted aboard any sightseeing vehicle. Guests are also requested to switch off mobile telephones.

Mobility

Guests unable to board a coach by the steps or who are unable to transfer into a standard car should contact the Shore Mobility Advisor by sending an email to the following address: shoremobilityinfo@carnivalukgroup.com. The Shore Mobility Advisor will be able to provide advice and assistance in arranging private, tailor made tours in adapted vehicles*, dependent on availability. (*Adapted vehicles used are those which are deemed suitable by Cunard.) Guests unable to board a coach by the steps and who are able to transfer into a standard car (provided the wheelchair is a suitable size to be stored in the boot of the car) should email shoremobilityinfo@carnivalukgroup.com for assistance in arranging a private car.

Alternatively contact Reservations or the Tour Office on board. Guests who are able to board a coach by the steps are referred to the shore experience descriptions, which are set out to offer practical advice based on Cunard's operating experience. Generally, full size coaches are able to accommodate small, collapsible scooters and /or manual wheelchairs (a limited number per coach). The coach driver is, however, unable to assist with the loading of scooters or wheelchairs into the vehicle. Where minibuses / trolley trains are used to operate shore experiences, the storage space is insufficient to be able to accommodate wheelchairs or scooters. You are strongly advised to read the experience description to ensure that your chosen experience is suitable for your individual personal

requirements. Further advice on the suitability of experiences is available from the Tour Office on board. Taxis are usually available for hire close to the ship's berth should guests wish to travel independently. Guests who use a wheelchair and those who are not fully mobile may be restricted from going ashore at ports where launches are necessary. Prior to requesting your shore experience, please check if launches will be used to go ashore. You are reminded that wheelchair assistance, if required, will be provided to assist guests on and off the ship's gangway only.

Information changes

The information in our brochure and on our website represents Cunard's plans and intentions at the time of going to press. For this reason, all information made available on the website and printed in the brochures is subject to alteration. In the event of significant changes or alterations we will where reasonably possible let you know in advance. Please note that the photography in the brochures and on the website depicts typical locations and ambience that may be experienced on a shore experience and that the details and equipment shown may vary from that offered on a particular activity or tour.

本利用条件の英語版と翻訳版(日本語版)の間に相違や矛盾がある場合は、英語版が優先されるものとします。
Should there be any differences and inconsistencies between the English version and the translated version (Japanese version) of these Terms and Conditions, the English version shall prevail.



Dining Terms and Conditions



- ◆ Menus shown on My Cunard are sample menus only and may vary on board.
- ◆ In dining outlets that offer a la carte pricing, the prepaid dining cover charge is based on a 3 course meal inclusive of the lowest priced dishes. If you order higher priced items the additional cost will be applied to your on board account. If you expect to order less than 3 courses please book on board as partial refunds will not be available.
- ◆ Some menus in our dining outlets include dishes with a supplementary charge. These are not included within the prepaid dining charge and any such additional supplements will be applied to your on board account.
- ◆ Please note that the cover charges shown on My Cunard may be increased on board, however prepaid bookings made via My Cunard will not be affected by any such increases.
- ◆ All cover charges shown on My Cunard are based on food items only. Beverage charges will be applied to your on board account.
- ◆ Our prepaid dining cover charge is refundable up to the day before your reservation and if you cancel before the day of your reservation the prepaid dining cover charge will be refunded to your credit card. If you cancel on the day of your reservation then you will be charged a cancellation fee of \$8.00 per person. The prepaid dining cover charge will be refunded to your credit card and the relevant cancellation charge will be applied to your on board account.
- ◆ In the event that a reservation is cancelled by Cunard (e.g. if a select dining outlet needs to be closed) a full refund will be issued and no cancellation fee applied.

本利用条件の英語版と翻訳版(日本語版)の間に相違や矛盾がある場合は、英語版が優先されるものとします。

Should there be any differences and inconsistencies between the English version and the translated version (Japanese version) of these Terms and Conditions, the English version shall prevail.



Spa Terms and Conditions



Mareel Spa treatments and services are available to book via My Cunard up until 3 days before the start of your voyage. After this date treatments and services can be booked on board.

Prepaid spa bookings will be charged to your credit/debit card at the time of booking.

The final decision regarding your suitability to undertake a spa treatment or service rests with the Mareel Spa personnel. If you are deemed unsuitable to undertake a prepaid spa booking then a refund will be issued to the debit/credit card used to make the original booking.

Please note that prices shown on My Cunard may be different to prices on board, however prepaid spa bookings made via My Cunard will not be affected by any changes.

All spa and salon bookings are subject to a 15% service charge. For pre cruise bookings, this will not be included at the time of booking, but will be charged to your on board account as a 15% gratuity after the service is rendered. Should you wish to remove, reduce or increase this amount, please make this request once on board.

If you find that your treatment is available at a lower price once you are on board, than you paid in your pre-cruise purchase, then this will be fully refundable at the Spa ahead of your treatment, to the card used to make the original booking. We guarantee that you will always get the best price available whilst on board, even for bookings made ahead of sailing.

All treatments, service and facilities are subject to availability. Whilst every effort is made to ensure the full availability of spa services, unforeseen circumstances may result in some of them being unavailable at short notice. In the event that we are forced to cancel a prepaid spa booking, a full refund will be issued to the debit/credit card used to make the original booking.

You may cancel or make amendments to your prepaid spa booking up to 3 days before the start of your holiday. To cancel a spa booking, log in to My Cunard or phone our Customer Contact Centre. Any amendments to spa bookings must be made over the phone. If you need to cancel or amend your booking once on board, please contact the Mareel Spa directly.

Spa bookings can be made for anyone travelling with the same booking reference as you.

Your prepaid spa booking is fully refundable on board before your treatment time. If you cancel before your treatment time, a full refund will be issued to the debit/credit card used to make the original booking. The prepaid charge will be refunded to your debit/credit card and the relevant cancellation charge will be applied to your on board account.

If you cancel your holiday, any prepaid treatment charges will be refunded to your credit/debit card. Mareel Spa is operated by OneSpaWorld (Bahamas) Ltd under license.

1. How to use the Spa

1.1. Opening Hours

The Mareel Spa is open daily from 8.00am through to 8.00pm everyday at sea. In port the hours are 8.00am until 10.00pm. The Gym is open daily from 8.00am – 8.00pm.

1.2. Treatment Time

We recommend you arrive in the spa 30 minutes prior to your scheduled treatment time so you have time to shower, change and use the facilities. Upon arrival to Mareel Spa, you may be asked to complete a consultation form in order for the therapist to assess your suitability for a particular treatment.

1.3. Therapist Meeting Point

A confirmation letter will be in your stateroom on arrival to the ship, confirming your scheduled treatment time and meeting point. Please be at the meeting point showered and in your robe 5 minutes before your scheduled appointment time. If you are using the spa facilities before, please ensure you leave enough time to dry off and return to the meeting place for your scheduled time. If you are late, we may have to reduce your treatment time to accommodate our next guest.

1.4. Spa Attire

Guests are encouraged to arrive at the Spa ready for their treatment. Robes and slippers may be worn in the thermal suite (those included in guest staterooms are suitable). A swimming costume is required in the thermal suite, hydro pool, sauna or steam room. In the gym, proper fitness attire should be worn, including training shoes for all classes except yoga, meditation and Pilates, for which we recommend bare feet. For all spa treatments, briefs should be worn, or we will be pleased to provide disposable underwear if preferred.

1.5. Spa Facilities*

There is a fee to use the thermal suite and hydro pool, which can be booked pre cruise or once on board. Use of the gym and changing rooms is complimentary for all passengers. The Queen Elizabeth and Queen Victoria also have a complimentary sauna and steam room.

1.6. Under 18s

You must be at least 18 years of age at the time of embarkation to make a prepaid spa booking via My Cunard. Bookings for salon services for anyone between the ages of 14 and 18 must be made on board by the parent or guardian. A parent or guardian will be required to accompany anyone under 18 to their appointment.

Salon services are not available for guests under 14 years of age, and spa services (including massage and facial treatments in private rooms) are not available for guests under 18 years of age.

2. Satisfaction Guarantee Policy

We pride ourselves on enriching the lives of all our passengers with premium treatments that nurture wellness on every level. If we fall short of your service expectations, we will offer an alternative service or, if preferred, issue a refund. We welcome all your comments and encourage you to share your treatment experience with the Spa Manager.

*The thermal suite and hydro pool are available on all Cunard ships. Queen Elizabeth and Queen Victoria also feature a complimentary sauna and steam room.

本利用条件の英語版と翻訳版(日本語版)の間に相違や矛盾がある場合は、英語版が優先されるものとします。

Should there be any differences and inconsistencies between the English version and the translated version (Japanese version) of these Terms and Conditions, the English version shall prevail.



Internet Terms and Conditions



Level of service

There is no guarantee of availability or minimum connection speed. Your connection speed may not be suitable for some applications, and particularly those involving real-time or near real-time, high bandwidth uses.

You understand and agree that WiFi interruptions may occur, and that Cunard will not be liable for such interruptions. You further understand and agree that Cunard has no control over third party networks you may access during your use of the internet, and therefore, delays and disruptions of other network transmissions are beyond Cunard's control. We will not be liable for any failure of performance, if such failure is due to any cause beyond our reasonable control.

Refunds

Any pre-booked Packages will be charged to a valid credit/debit card prior to the start of your voyage. Charges for Packages booked once the voyage has started will be added to your on board account.

The price paid at the time of purchase will be honoured irrespective of the price at the time of sailing, if however, an upgrade is purchased, the price of the upgrade will be equivalent to the price at the time of booking the upgrade.

Pre-booked Packages can be cancelled and refunded in full to the original debit/credit card up to 3 days prior to departure.

Should there be any issues with the internet once on board, please contact Reception. We will endeavour to resolve the issue and avoid any reoccurrence in the future, however, please note that the internet is subject to the availability and the operational limitations of the requisite equipment and associated facilities.

Cunard are not responsible for any impact to, or interruption of, business resulting from the use of the internet. For further terms and conditions in relation to the internet, please refer to our 'WiFi terms of service and acceptable use Policy', which will be available when you connect to the WiFi on board.